



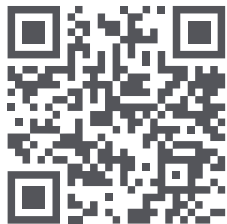
Robot vacuum P10 Ultra
User Manual

English	1
Français	21
Español	40

Please read this user manual carefully before using the product and keep it in a safe place.

If you have any questions during use, please contact us at support-us@3itech.com. Our service personnel will answer your questions.

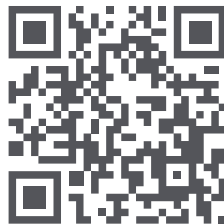
For more information, please log in to the 3i official website: www.3itech.com



3i Facebook



3i Instagram



3i YouTube

Tips: Due to continuous product improvements, there may be differences between the User Manual and the actual product. In such cases, the actual product takes precedence.

Contents

Safety instructions	1
Packing list	2
Main Products	3
Preparation	5
Initial use	6
Connecting to your mobile phone	8
Functions	9
Maintenance	12
FAQs	17
Troubleshooting	18
P10 Ultra parameters	19

Safety instructions

Restrictions

- Please use this product in accordance with the User Manual. Any loss or injury caused by improper use shall be borne by the user.
- This product is intended for floor cleaning in a home environment only. Do not use it in outdoor, non-floor, commercial, or industrial environments. Do not use it in an environment higher than 35°C or lower than 0°C. To avoid causing overheating or material aging that will affect the life of the device, do not expose it to sunlight.
- Put away the fragile products, wires, and sundries such as vases and plastic bags on the floor. Otherwise, the robot will be obstructed or slightly collided during operation, which may cause damage to your valuables at home.
- When the robot is working, operate it through buttons, voice, or screen. To avoid human injury or product damage, do not forcefully drag the robot.
- Do not place any objects on the static or running robot. Do not place the robot upside down on the floor for a long time. Otherwise, the robot will be damaged.
- To ensure the floor cleaning effect and the product stability, use the cleaning solution for this product. Keep the cleaning solution away from heat sources and make sure it is out of reach of children and pets.
- Turn off and unplug the robot before cleaning and/or maintaining the robot and station. Do not wipe with a wet cloth or rinse the robot and station with any liquid. After cleaning washable parts, dry them before installation and use.
- Before transportation of the robot, make sure it is turned off. It is recommended to use the original packaging box for protection.
- This product must not be used by children or physically or mentally disabled persons unless supervised or instructed by a guardian who can ensure that they can use the product safely. Keep children and pets as far away as possible while the robot is in operation.
- Do not use the robot to clear up hard or sharp objects such as decoration scraps, glass, and nails. Otherwise, the robot will be damaged.
- To avoid accidents, do not use it to clean any burning objects, such as unextinguished cigarettes and mosquito coils.
- To avoid product damage, do not use the lidar protective cover as a handle to carry the robot. Do not use it in a suspended environment without a guardrail, including the duplex floors, open balconies, and tops of furniture.
- If the power cord is damaged, replace it with special accessories or special components purchased from its manufacturer or maintenance department.

Battery and charging

- Do not use any third-party batteries, power cords, or stations. The station model can only be P10 Ultra.
- Do not disassemble, repair, or modify the battery or station without authorization.
- Do not wipe or clean the charging spring plate of the station with a wet cloth or wet hands.
- Do not place the station close to any heat sources such as the heating radiators.
- Disused batteries must be handed over to professional recycling organizations for disposal. Do not dispose of them randomly.
- If the robot will not be used for a long time, it must be turned off after fully charged and placed in a cool and dry place. It is recommended to charge the battery at least once every 3 months to avoid battery damage.

Notes on environmental protection

The built-in lithium-ion battery of this product contains chemicals that can cause environmental pollution. The battery must be removed by a professional and handed over to a battery recycling station for disposal.

Battery removal procedure

The procedure applies only to the discarding of the robot and is not intended for daily operation.

1. Make the robot run without touching the station until the battery is too low to clean.
2. Turn off the robot.
3. Remove the bottom case of the robot.
4. Pressing the buckle to remove the battery connector, and then remove the battery.

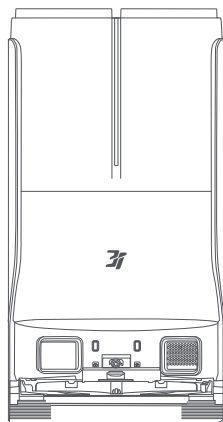
Caution:

- When removing the batteries, make sure that the power is exhausted and keep the robot from the station.
- Please disassemble the whole battery pack. Do not damage the battery pack case. Otherwise, short circuit or leakage of hazardous materials may occur.
- In case of contact with the effusion of the battery, rinse it with plenty of water and seek medical attention promptly.

Packing list



Robot

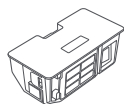


Base station

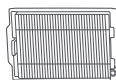
Accessory list

Tip: The illustrations of the product, accessories, and user interface in the user manual are schematic diagrams and for reference only.

Due to product updates, there may be slight differences between the actual product and the schematic diagrams. In this case, the actual product shall prevail.



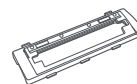
Dust Box
(already installed on the robot)



Filter
(already installed in the dust box)



Main Brush
(already installed on the robot)



Main Brush Cover
(already installed on the robot)



Movable base



Sewage tank
(already installed in the station)



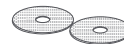
Water Tank
(already installed in the station)



Cleaning tray
(already installed in the station)



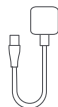
Mop holder × 2



Mop × 2
(already installed on the mop holder)



Dust Bag
(already installed in the station)



Power cord



Cleaning Solution



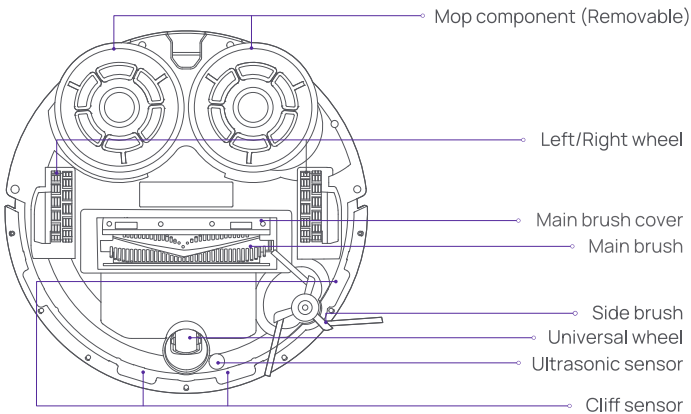
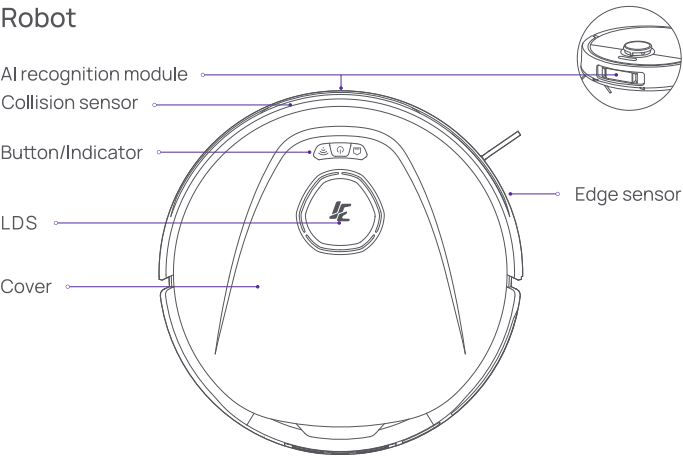
Side Brush



Cleaning Brush
(included in the User Manual bag)

Main Products

Robot



⏻ On/Off button

Press and hold for 3 seconds to power on/off the robot
Short press to start/pause cleaning

📶 Networking button

Press and hold for 3 seconds to enter the network configuration state

🔌 Charging button

Short press when running to enter the paused state
Short press when pausing to start recharging
Short press when recharging to stop recharging

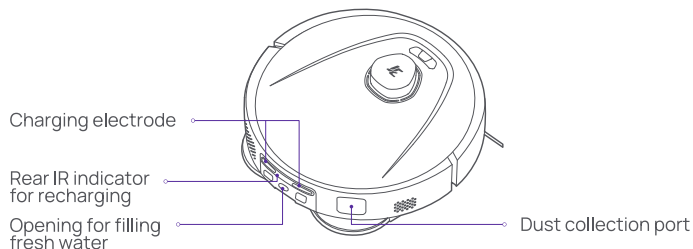
🔒 + ⏻ Press and hold for 3 seconds to activate/deactivate the child safety lock

Robot indicator status

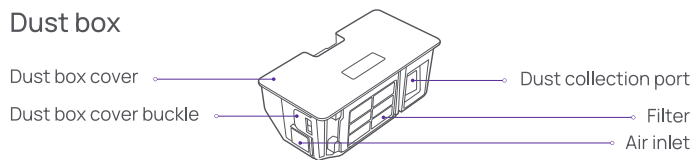
Steady white	Working/Standby
Breathes white	Charging/ Resumable charging in progress/Starting
Flashes white	System upgrade/Restore defaults/ Recharging/Configuring the network
Steady yellow	Network unavailable
Breathes yellow	Charging at low battery
Flashes yellow	Abnormal status

Main Products

Interior view



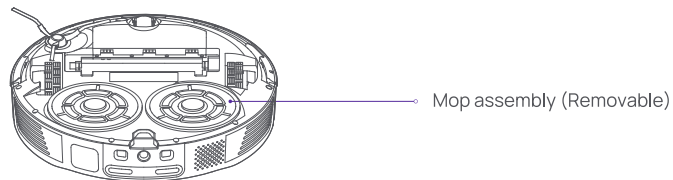
Dust box



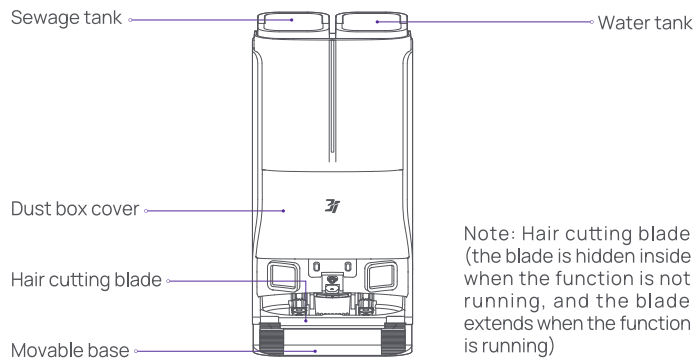
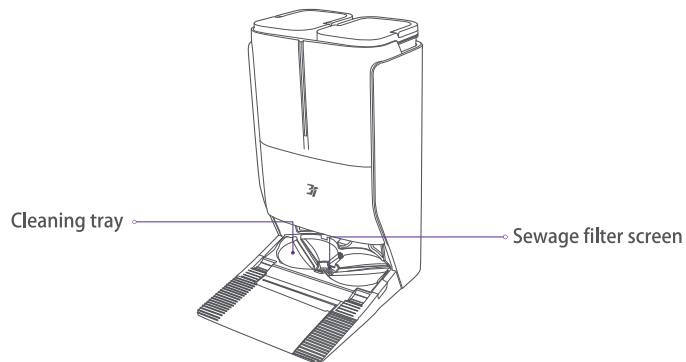
Tips:

- The dust box must be installed for daily use. Otherwise, the robot will not start.
- Please remove the dust box regularly. Rinse the filter and internal garbage with clean water.

Mop assembly (Mop holder+mop)



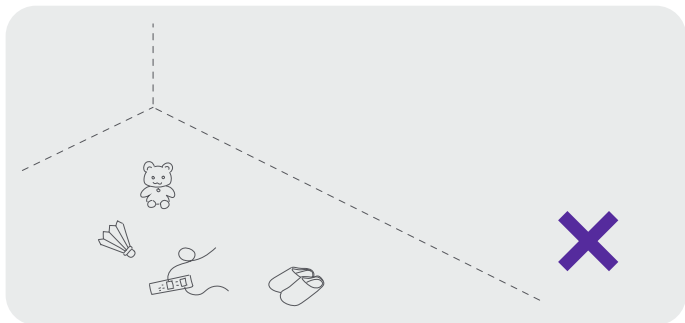
Station



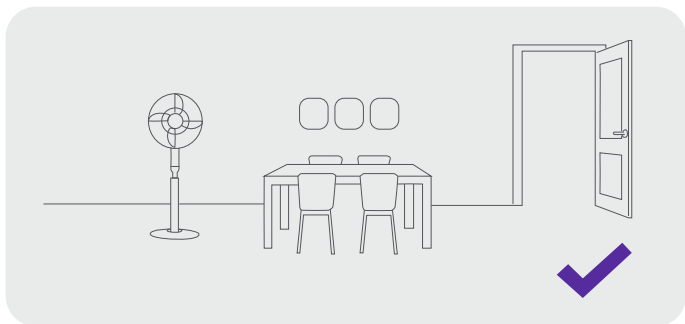
Note: Hair cutting blade (the blade is hidden inside when the function is not running, and the blade extends when the function is running)

Preparation

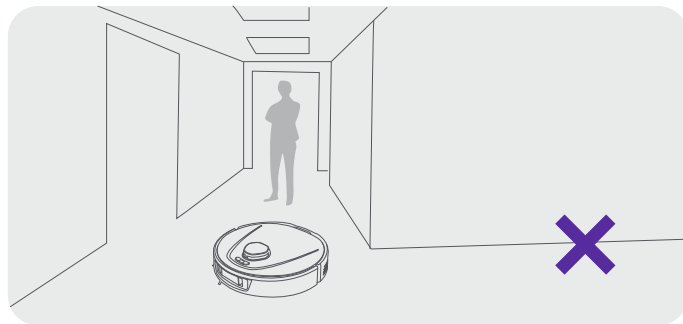
1. Before using the robot for the first time, tidy up any cables, rags, slippers, toys, and other sundries scattered on the floor.



2. Open the door of the area to be cleaned, and arrange the tables, chairs, and furniture neatly.

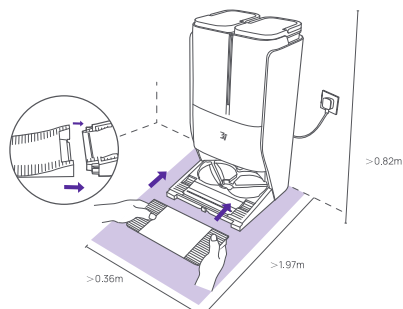


3. When the robot is working, do not stand in front of the robot, at the door-sill, or in narrow places in the aisle. Otherwise, the main unit will fail to recognize the related place.



Initial use

1. Place the station against a wall, install the movable base, and connect the power cord.

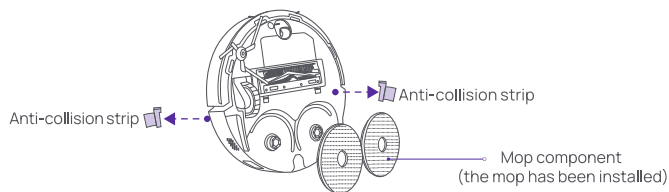


Tips:

- When moving the station, do not tilt it.
- Do not expose the station to direct sunlight.
- Make sure that no objects are placed within 0.5 m on the left and right sides and 1.5 m in front of the station. There must be a distance of at least 0.2 m between the station and the wall.
- Before use, organize and put away the excess part of the power cord to avoid being dragged by the working robot. Otherwise, a power failure of the station may be caused.
- Before use, make sure that the water tank, cleaning solution, and dust bag are installed in place.

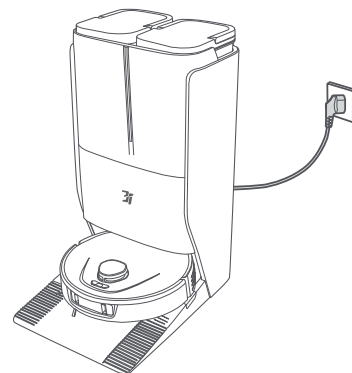
2. Remove and install

Install the mop component to the buckle position as shown in the figure. When you hear a "click" sound, it indicates that it is installed in place.



3. Charging

Align the robot with the charging spring plate on the bottom of the station and push it with the front camera facing outward.



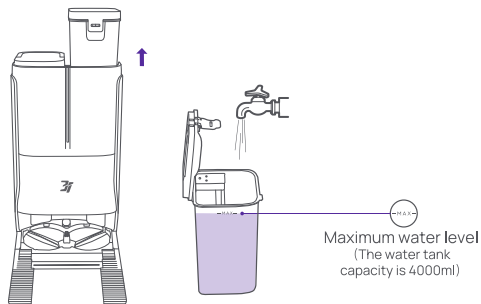
Ambient light status of the station:

Steady blue	Standby
Breathes blue	Cleaning/Cutting hairs/Dust collection/Drying /Charging
Flashes yellow	Abnormal status

Tips:

- When the robot is charged for the first time, it is recommended to fully charge it to protect performance of the battery.
- When the battery is low, the robot may fail to power on. You need to charge the robot in the station.
- The robot will power on automatically when connected to the station. It cannot be powered off during charging.

4. Add clean water to the water tank and make sure that it is below the maximum water level.

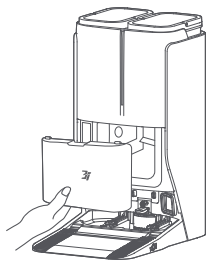


Caution:

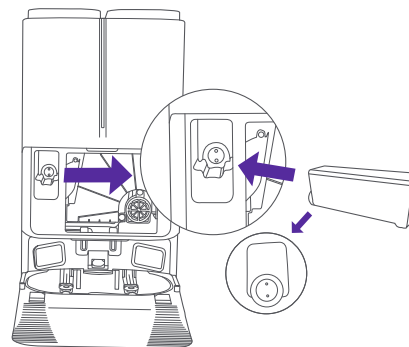
- Do not inject hot water into the water tank and sewage tank. Otherwise, the water tank and the sewage tank will be deformed.
- After finishing mopping, please promptly remove and clean the dirty water tank and cleaning tray to avoid odors and mold.
- Before leaving the factory, new products will undergo a water test, which may leave a small amount of water residue. This is a normal phenomenon.

5. Install the cleaning agent on the station as shown in the figure.

(1) Remove the dust box cover



(2) Place the cleaning solution bottle horizontally and push it into the card slot as shown in the figure to use it normally.



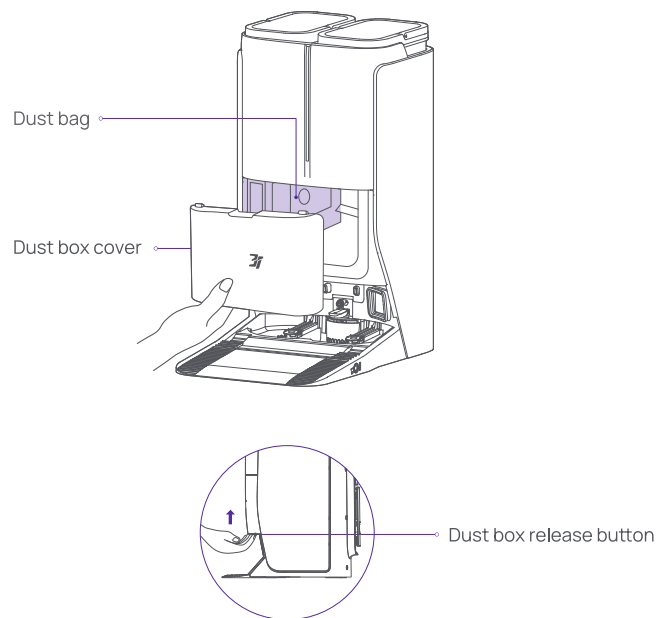
Tip:

- The use of unofficial cleaning agents and any other cleaning products is prohibited to avoid damaging the equipment.
- The machine dispenses its own cleaning solution, do not manually add cleaning solution to the tank.
- After the cleaning fluid in the base station is used up, please replace the designated cleaning fluid in time so as not to affect the cleaning effect.

Initial use

6. Check the dust bag

Locate the dust box release button at the bottom of the dust box. Open the dust box cover and check if the dust bag has been installed.



Tips: Make sure the dust bag has been installed before use. Otherwise, the operation of the station will be affected.

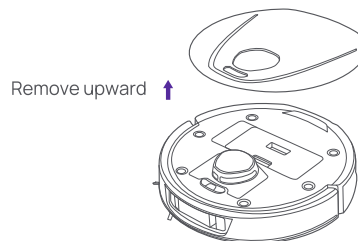
Connecting to your mobile phone

a. Scan the QR code below to download and install the app. Register an account and log in to the app with your account.

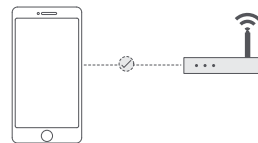


b. Configure the robot network

Press and hold the "Wi-Fi" icon for 3 seconds. The robot will give a prompt indicating that the Wi-Fi will be reset to start the network configuration. Then, you can start to configure the network.



2. On the interface for adding a robot on the mobile app, add P10 Ultra, then select manual addition and connect to the Wi-Fi.



Functions

Power on/off

Press and hold the power-on button for 3 seconds. The indicator will be on and the robot will be powered on.

If the power is lower than 10% when the robot is outside the station, the robot will power off automatically.

When the robot is working, you can press and hold the power-on button for 3 seconds to power off the robot.

Tip: During charging, the robot will power on automatically and cannot be powered off. If you need to power off the robot, move it out of the station first.

Start/Pause

You can short press the start button to start cleaning and short press it again to pause cleaning.

Short press the "Charging button" to return the robot to the station.

Map building

The first time you power on the robot, place it into the station and short press power-on button on the station. The robot will start to build a map.

If there is no map in the app, place the robot in the station and select map building in the app. The robot will start to build a map. After the map is built, the robot will return to the station automatically.

Tip: During map building, keep the robot away from children and pets and do not move the robot or station.

AI automatic cleaning

In the app, select AI cleaning. The robot will automatically plan the path, adjust the cleaning parameters (when AI recognition is enabled), and clean room by room. After cleaning is finished, the robot will return to the station.

Scheduled cleaning

You can set a scheduled cleaning task through the app. The robot will automatically start cleaning at the specified time and return to the station automatically after the cleaning is finished.

Tip: If the DND mode is enabled, the scheduled cleaning task will not be executed during the DND period.

Resumable cleaning

The robot supports resumable cleaning. When the battery is low during the cleaning process, the robot will automatically find the station for charging. After charging is finished, the robot will return to the interrupted point to continue cleaning. If you end the cleaning task manually during the charging process, the resumable cleaning will be canceled.

No-go area

You can set the no-go area through the app to prevent the robot from entering the area that doesn't need to be cleaned.

Tips:

- Before using this function, you need to save the map in the app.
- Moving the robot or significant changes in the home environment may cause the map to become invalid, resulting in the loss of the no-go area.

Functions

Return to station

If you press the return button in the app when the robot is powered on and outside the station, the robot will end the current task and return to the station. If the robot is pulled out of the station forcibly during the charging process, the robot will return to the station automatically 35 seconds later. When the power is too low during work, the robot will automatically return to the station for charging. When the power is sufficient, the robot will automatically return to the interrupted point to continue cleaning. After finishing the cleaning task, the robot will automatically return to the station.

Auto hair cutting

After the robot finishes the cleaning task and returns to the station, the station will automatically cut the hairs for the robot. When the robot is idle in the station, you can press the "hair cutting button" in the app to trigger hair cutting.

Dust collection

After the robot finishes the cleaning task and returns to the station, the station will automatically collect dust for the robot. If you press the return button in the app when the robot is working, the robot will automatically return to the station and trigger dust collection. When the robot is idle in the station, you can press the dust collection button on the screen of the station or in the app to trigger dust collection.

Tips:

- When the battery is too low and the robot returns to the station for charging, dust collection will not be performed. Dust collection will be triggered only when the task is finished.
- Dust collection will not be performed if you trigger the dust collection function too frequently through the app.
- In the DND period, the robot will not collect dust but will charge itself by default. You can change it on the "DND" interface in the app.

Rinsing

After finishing the cleaning task and returning to the station, the robot will carry out the rinsing task.

Tips:

- The robot will start rinsing only after the water change is completed.
- The rinsing task will be interrupted if the power supply of the station is disconnected, the robot leaves the station, the sewage box is full, or the water tank is not installed in place. You need to check before rinsing.
- In the DND period, the robot will not carry out the rinsing task but will charge itself by default. You can change it on the "DND" interface in the app.
- In the DND period, the robot will not carry out the rinsing task but will charge itself by default. You can disable it through the app.

Hot air drying

After finishing the cleaning task and returning to the station, the robot will carry out the hot air drying task. Press the hot air drying button in the app to trigger the hot air drying function.

Tip: In the DND period, the robot will not carry out the air drying task but will charge itself by default. You can change it on the "DND" interface in the app.

Carpet recognition

After recognizing the carpet during the cleaning process, the robot automatically enables suction enhancement. You can disable this function in the app. If you enable the carpet avoidance function in the app, the robot will automatically bypass the carpet.

Tip: The robot may misrecognize children's floor mats, yoga mats, sponge mats, and hard short-wool carpets, which, however, will not affect normal use. You can set the no-go area to prevent the robot from entering the area that doesn't need to be cleaned.

Functions

Cleaning along the edge

When the robot is cleaning the corners and legs of tables and chairs, the mop automatically expands to clean along the edges. After finishing cleaning along the edges, the mop automatically retracts. The mop also automatically retracts during obstacle avoidance when cleaning along the edges.

Resetting/Restoring the system

Press and hold the On/Off button and network configuration button for 5 seconds to restore the default settings

DND mode

In the DND period, the robot does not respond to resumable cleaning or scheduled cleaning and does not provide active voice announcements. The DND mode is enabled by default, and the default time period is from 10:00 pm to 8:00 am. You can disable and modify the DND mode through the app.

Tip: In the DND period, the indicator goes off after the robot has been charged for 1 minute.

Sleep

The robot will automatically enter sleep mode if it does not work or is not operated for more than 10 minutes in a non-charging state. When there is no scheduled task, the robot will automatically shut down after being in sleep mode for more than 6 hours. In sleep mode, you can wake up the robot by using buttons or the app.

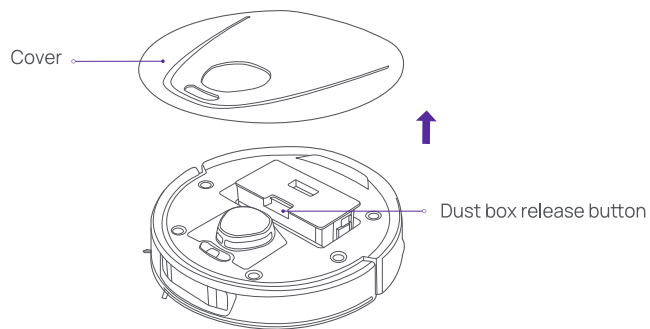
Maintenance

Robot			Base station		
Accessory name	Recommended cleaning frequency	Recommended replacement frequency	Accessory name	Recommended cleaning frequency	Recommended replacement frequency
Side brush	Once every month	Every 3-6 months	Dust bag	Clean as needed	Replace as needed, typically every 2-3 months
mop	Once every month	Every 3 months	Cleaning solution	/	Replace as needed, typically every 2-3 months
Main brush	Once every month	Every 6-12 months	Cleaning tank	Once every month	/
Dust box filter	Clean as needed	Every 6-12 months	Silver ion module	/	Replace it once a year
Dust box	Once every month	/			
Cliff sensor/Rear IR indicator for recharging	Once every month	/			
Camera/Dual-wire laser	Once every month	/			
Universal wheel	Clean as needed	/			

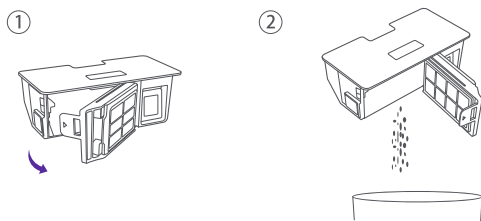
Maintenance

Dust box

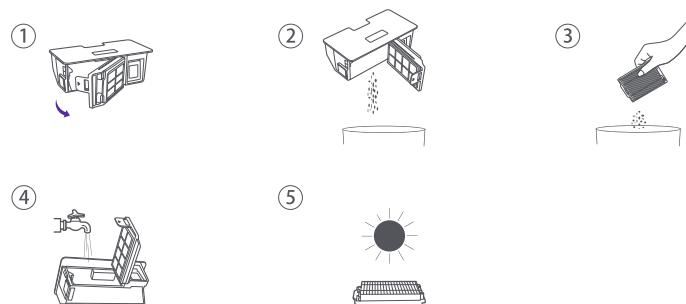
1. Open the robot cover. Press and hold the dust box release button to remove the dust box.



2. Open the dust box cover as shown in the figure. Dump the trash and clean the dust box with the cleaning brush.



3. Remove the filter as shown in the figure. Clean the dust box and filter with the cleaning brush, rinse with water, and dry them. After that, install them in place.

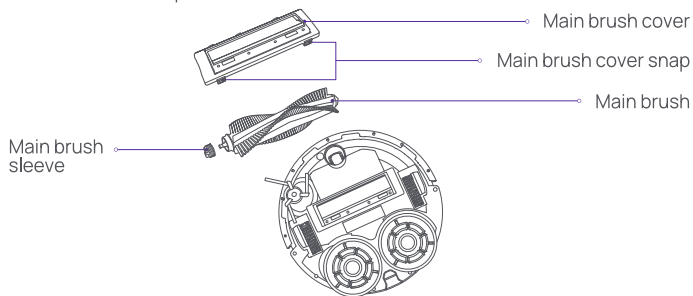


Tips: It is recommended to clean the dust box thoroughly at least once every two weeks. Be sure to dry the dust box and filter before use.

Maintenance

Main brush

1. Turn the robot over, and press and hold both release buttons to remove the main brush cover.
2. Take out the main brush upward.
3. Use the blade on the cleaning brush to cut hairs tangled on the main brush and thoroughly clean the main brush.
4. Install the main brush and then the main brush cover. Press the main brush cover to install it in place.



Side brush and universal wheel

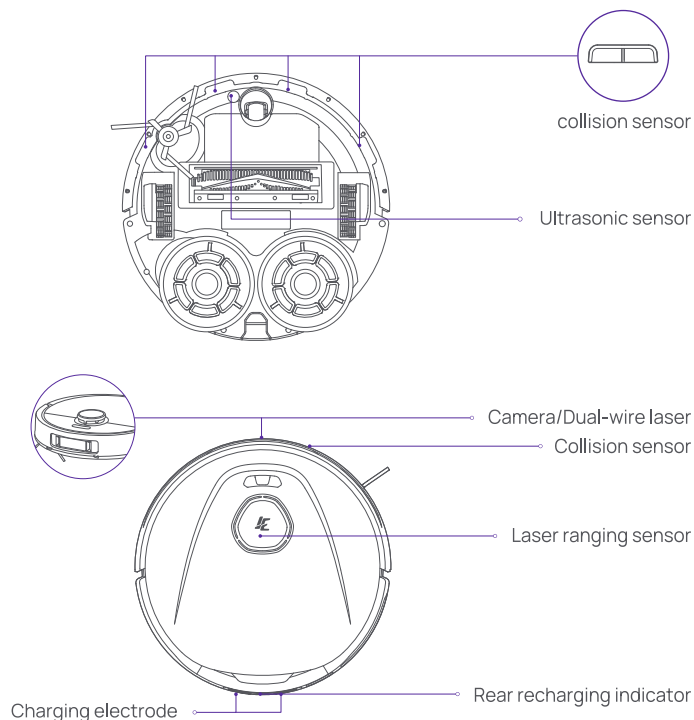
1. Turn the robot over and pull the side brush and universal wheel upward.
2. Clear the hairs and dirt from the side brush and universal wheel.
3. Install the side brush and universal wheel in place.



Tips: It is recommended to clean the side brush and universal wheel every 2 weeks to ensure the cleaning effect. Install the side brush and universal wheel in place promptly after clean them.

Cliff sensor

Clean the cliff sensor and rear recharging indicator regularly with a soft dry cloth.

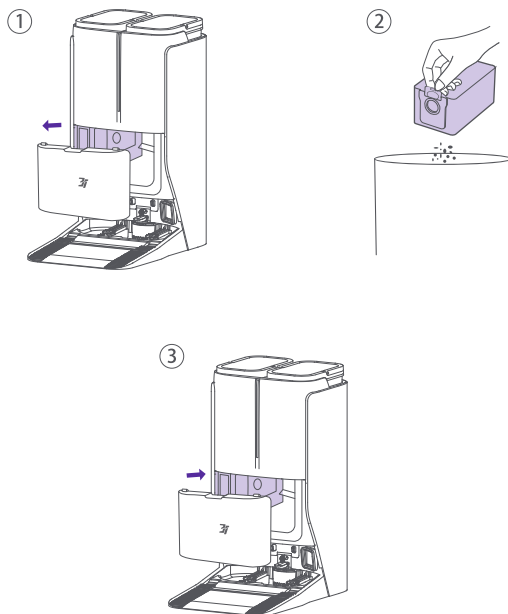


Tips: Do not use chemicals such as detergents or sprays to clean the camera/dual-wire laser.

Maintenance

Dust bag

1. Open the dust box and remove the dust bag filled with trash.
2. Wipe the dust box with a rag and install a new dust bag.
3. Close the dust box.

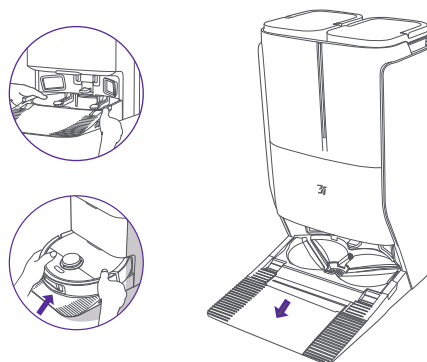


Tips: To avoid affecting the effect of dust collection, replace the dust bag when it is full of trash.

Clean the cleaning tray

Take out the cleaning tray and wash it thoroughly. You can use a rag to clean the dirt on the cleaning tray. After cleaning, wipe the cleaning tray with a dry rag and then install it in place.

Station-assisted cleaning

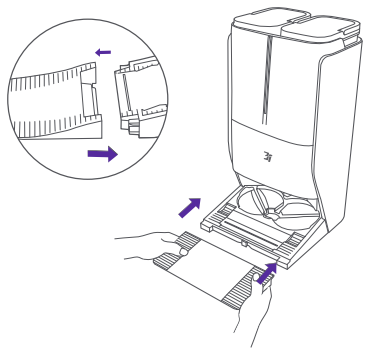


Tips: Do not tilt the station during daily use and cleaning. It is recommended to wipe it dry with a rag if there is water accumulation at the bottom of the cleaning tray.

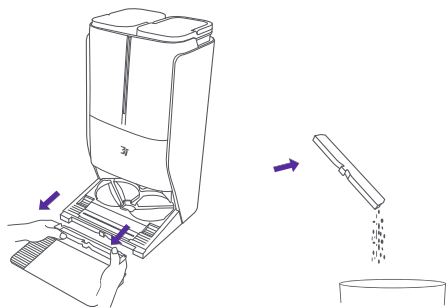
Maintenance

Clean the debris box of the movable base

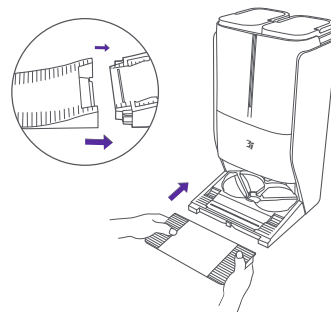
1. Pull out the movable base upward.



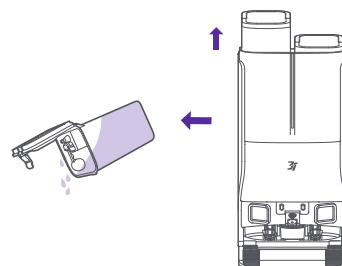
2. As shown in the figure, after pulling out the movable base, turn the movable base over and pour out the garbage from the debris box.



3. After cleaning the debris box of the movable base, align the movable base with the connection position of the fixed base of the station and install it. When you hear a "click" sound, it means that the movable base is installed in place.



sewage box



Tips:

- After the cleaning task is completed, clean the sewage tank in time.
- The float in the water tank and the floating ball in the sewage tank are all moving parts. Do not use too much force when cleaning to avoid affecting their functions.

FAQs

Symptom	Solution
Fails to power on	Battery power is low. Fully charge the battery before use.
Fails to start cleaning	Battery power is low. Fully charge the battery before use.
Fails to recharge	There are too many obstacles near the station. Place the station in an open area. The robot is too far away from the station. Place the robot near the station.
Abnormal behavior	Power off the robot and power it on again.
Abnormal noise during cleaning	The main brush, side brush or left/right wheels may be entangled with foreign objects. Power off the robot and clear the foreign objects.
The cleaning performance declines or dust falls from the robot.	The dust box is full. You need to clean the dust box. The filter is clogged. You need to clean the filter. The main brush is entangled with foreign objects. Remove the foreign objects from the main brush. The dust bag is full. Please replace it.
Robot is offline	The Wi-Fi signal is not good. Make sure the robot is in an area with a good Wi-Fi signal. The Wi-Fi is disconnected. Reset the Wi-Fi and download the latest app to try to connect again.
Fails to perform resumable cleaning	Verify that the robot is not in the DND mode. It cannot work in this mode. The robot will not perform resumable cleaning when you press the charging button on the robot or in the app or carry the robot back to the station.
Fails to charge	Make sure that there is enough space around the station, and that the surface of the charging spring plate is free of dust and coverings. The ambient temperature is too low (below 0°C) or too high (above 35°C).
Fails to perform scheduled cleaning	If the device network is not configured, the time cannot be synchronized and the scheduled cleaning will not be started. Verify that the robot is not in the DND mode. It cannot execute the scheduled cleaning in this mode.
The robot is always offline	Check that the device network is successfully configured and is always within Wi-Fi coverage.
Fails to connect to app	Make sure the station and the robot are within Wi-Fi coverage with a good signal. Reset the Wi-Fi according to the user manual before pairing.
Fails to clean the mop	The water tank of the station is short of water. Fill up the water tank with clean water. The cleaning tray of the station is full. Please clean the sewage filter of the cleaning tray.

Troubleshooting

Fault prompt	Solution
Verify that the laser ranging sensor is not blocked before starting the device	The laser ranging sensor is blocked or stuck by foreign objects. If you cannot remove the covering or foreign objects, move the robot to another position for startup.
Wipe the cliff sensor and move the robot to another position for startup	The robot is suspended in midair. Move the robot to another position for startup. Check whether the cliff sensor is too dirty. If yes, wipe the cliff sensor.
Place the robot on the floor for startup	Wheels are suspended in midair. Move the robot to another position for startup.
Clear the obstacles around the robot and retry	The robot may be stuck or trapped. Clear the obstacles around the robot.
Dust box has been removed	Install the dust box and filter in place.
Sewage box has been removed	The robot fails to perform the cleaning function. Check that the sewage box is installed.
No-go area detected. Please move the robot away from this area	The robot is in a no-go area. Move the robot away from this area.
Check and remove foreign objects from the collision sensor	The collision sensor is stuck. Tap the robot several times to remove the foreign matter. If there is no foreign matter, move the robot to another position for startup.

Fault prompt	Solution
The water tank is not uninstalled	Install the water tank, and make sure that it is installed in place.
The sewage tank is not installed	Install the sewage tank, and make sure that it is installed in place.
The dust bag is not installed	Install the dust bag, and make sure that it is installed in place.
The cleaning tray is not installed	Install the cleaning tray and make sure that it is installed in place.
The water tank is empty. Add clean water in time.	Check and add clean water.
The sewage tank is full. Please clean it up in time.	Pour out the sewage and clean the sewage tank in time.
The water level of the cleaning tray is too high. Please clean it up in time.	Check and clean the cleaning tray.
Failed to return to station. Please move the robot back to the station	The robot cannot detect the position of the station. Put the robot back to the station for charging.
The battery is too low. Please charge the battery	The robot cannot start normally due to the low battery. Charge the robot in the station.
Dust bag is not installed	The station cannot collect dust. Check that the dust bag is installed.
Positioning failed. Please move the robot back to the station for charging and rebuild the map	The robot cannot locate the current area. Move the robot back to the station for charging and rebuild the map.
Failed to build a map. Please rebuild the map	Rebuild the map. Do not move the station during the building process.
The target area is unreachable. Cleaning is not completed	The robot fails to reach the target area. Reset the target area.

P10 Ultra parameters

List of robot sensors

Name	Quantity	Function	Detection distance/ Working range
Lidar	x1	Positioning and navigation	0.11 m to 8 m
IMU gyroscope	x1	Motion control	/
Accelerometer	x1	Speed control	/
200MP RGB	x1	Obstacle avoidance and AI recognition	1920*1080 pixels
Dual-wire laser	x1	Machine obstacle avoidance	5 cm to 50 cm
Ultrasonic module	x1	Carpet detection	3 cm±0.5 cm
Right edge infrared sensor	x1	Sensing along the wall	≤ 1.5 cm
Radar collision sensor	x1	Radar collision protection	/
Front collision sensor	x2	Body collision protection	/
Infrared floor detection	x4	Preventing falls from cliff	≤ 10 cm
Hall sensor for dust box presence detection	x1	Detecting dust box installation	≤1cm

List of station sensors

Name	Quantity	Function	Detection distance/ Working range
Hall sensor for water tank presence detection	x1	Detecting water tank installation	<1.9cm
Hall sensor for detecting high and low water levels of water tank	x1	Waterless detection for the water tank	<1.9cm
Hall sensor for sewage tank presence detection	x1	Detecting sewage tank installation	<1.9cm
Cleaning solution detection sensor	x1	Detecting the availability of cleaning solution in the pipe	/
Dust bag detection sensor	x1	Detecting dust bag installation	1.2cm
Hall sensor for sewage tank fill level detection	x1	Detecting full sewage	<1.1cm
Hall sensor for the cleaning tray filter presence detection	x1	Preventing the absence of a cleaning tray	/
Sensor for detecting full water of cleaning tray	x1	Preventing leakage when the cleaning tray is full of water	/
NTC temperature detection	x2	Prevent abnormal temperature of hot water and hot air	/

P10 Ultra parameters

Robot

Name	Robot vacuum
Model	HOME-P10U
Dimension	354×352×101mm
Working power	55W
Working voltage	14.4V==
Battery capacity	5200mAh
Net weight	4.2kg
Wi-Fi	802.11a/b/g/n 150Mbps WLAN + BT v5.2

Base station

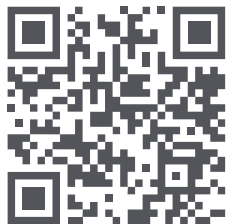
Robot Vacuum Station	HOME-P10U
Rated frequency	60Hz
Power in cleaning state	1200W
Self-drying + Charging input power	90W
Rated voltage	110-120V~
Station dimension	310×468×592mm
Net weight of station	8.2kg

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser le produit et conservez-le dans un endroit sûr.

Si vous avez des questions pendant l'utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse support-us@3itech.com.

Notre personnel de service répondra à vos questions.

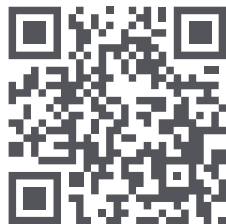
Pour plus d'informations, veuillez vous connecter au site officiel 3i : www.3itech.com



3i Facebook



3i Instagram



3i YouTube

Conseils : En raison de l'amélioration constante des produits, il peut y avoir des différences entre le manuel de l'utilisateur et le produit réel. Dans ce cas, c'est le produit réel qui prévaut.

Table des matières

Consignes de sécurité	21
Contenu de l'emballage	22
Produits principaux	23
Préparation	25
Utilisation initiale	26
Connexion à votre téléphone mobile	28
Fonctions	29
Entretien	32
FAQ	37
Dépannage	38
Paramètres P10 Ultra	39

Consignes de sécurité

Restrictions

- Utilisez ce produit conformément au manuel de l'utilisateur. Toute perte ou blessure causée par une utilisation inappropriée est du ressort de l'utilisateur.
- Ce produit est conçu pour le nettoyage des sols dans un environnement domestique uniquement. Ne l'utilisez pas en extérieur, hors sol, dans des environnements commerciaux ou industriels. Ne l'utilisez pas dans un environnement dont la température est supérieure à 35 °C ou inférieure à 0 °C. Pour éviter de provoquer une surchauffe ou un vieillissement du matériau qui affecterait la durée de vie de l'appareil, ne l'exposez pas à la lumière du soleil.
- Débarrassez le sol des produits fragiles, des fils et des objets divers tels que les vases et les sacs en plastique. Dans le cas contraire, le robot pourrait s'obstruer ou les heurter légèrement pendant son fonctionnement, ce qui risquerait d'endommager les objets de valeur que vous possédez dans votre maison.
- Une fois le robot en fonctionnement, commandez-le à l'aide des boutons, de la voix ou à partir de l'écran. Pour éviter toute blessure corporelle ou tout dommage au produit, ne traînez pas le robot avec force.
- Ne placez aucun objet sur le robot à l'arrêt ou en marche. Ne laissez pas le robot renversé sur le sol pendant une longue période. Sinon, le robot risque de s'endommager.
- Pour garantir un nettoyage de qualité des sols et la stabilité du produit, recourez à une solution de nettoyage adaptée à ce produit. Gardez la solution de nettoyage à l'écart des sources de chaleur et assurez-vous qu'elle soit hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- Éteignez et débranchez le robot avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien du robot et de la station. N'essayez pas le robot et la station avec un chiffon mouillé. Ne les rincez pas avec un liquide. Après avoir nettoyé les parties lavables, séchez-les avant de les installer et de les utiliser.
- Avant de transporter le robot, assurez-vous qu'il est éteint. Il est recommandé d'utiliser l'emballage d'origine pour le protéger.
- Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes souffrant d'un handicap physique ou mental, à moins qu'ils ne soient supervisés ou instruits par une personne responsable qui peut garantir qu'ils peuvent utiliser le produit en toute sécurité. Tenez les enfants et les animaux domestiques aussi éloignés que possible lorsque le robot est en fonctionnement.
- N'utilisez pas le robot pour nettoyer des objets durs ou pointus tels que des restes de décoration, du verre ou des clous. Sinon, le robot risque de s'endommager.
- Pour éviter tout accident, ne l'utilisez pas pour nettoyer des objets brûlants, tels que des cigarettiers mal éteints ou des serpents antimoustiques.
- Pour éviter tout dommage au produit, n'utilisez pas le couvercle de protection du système lidar comme poignée pour transporter le robot. Ne l'utilisez pas dans un environnement suspendu sans garde-corps, y compris les sols en duplex, les balcons ouverts et les dessus de meubles.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, remplacez-le par des accessoires ou des composants spéciaux achetés auprès du fabricant ou du service d'entretien.

Batterie et recharge

- N'utilisez pas de batteries, de cordons d'alimentation ou de stations d'une autre marque. Le modèle de station ne peut être que P10 Ultra.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas la batterie ou la station sans autorisation.
- N'essayez pas ou ne nettoyez pas la plaque à ressort de charge de la station avec un chiffon humide ou des mains mouillées.
- Ne placez pas la station à proximité de sources de chaleur telles que les radiateurs.
- Les batteries usagées doivent être confiées à des centres de recyclage professionnels qui se chargeront de leur élimination. Ne les mettez pas au rebut aveuglément.
- Si le robot n'est pas utilisé pendant une longue période, il doit être éteint après avoir été complètement rechargé et placé dans un endroit frais et sec. Il est recommandé de recharger la batterie au moins une fois tous les 3 mois pour éviter tout dommage.

Remarques sur la protection de l'environnement

La batterie lithium-ion intégrée de ce produit renferme des produits chimiques qui peuvent entraîner une pollution environnementale. La batterie doit être retirée par un professionnel et confiée à un centre de recyclage de batteries pour être éliminée.

Procédure de retrait de la batterie

La procédure ne s'applique qu'à la mise au rebut du robot et n'est pas censée être utilisée quotidiennement.

1. Faites fonctionner le robot sans qu'il entre en contact avec la station jusqu'à ce que la batterie soit suffisamment déchargée pour pouvoir être éliminée.
2. Éteignez le robot.
3. Retirez le boîtier inférieur du robot.
4. Appuyez sur le fermoir pour retirer le connecteur de la batterie puis la batterie.

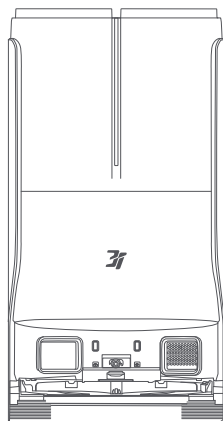
Attention :

- Au moment du retrait des batteries, assurez-vous que le robot est privé d'alimentation, puis éteignez-le de la station.
- Démontez l'ensemble du bloc-batterie. N'endommagez pas le boîtier du bloc-batterie. Sinon, un court-circuit ou une fuite de substances dangereuses peut se produire.
- En cas de contact avec un déversement de la batterie, rincez abondamment à l'eau et consultez un médecin dans les plus brefs délais.

Contenu de l'emballage



Robot

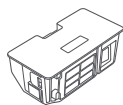


Station de base

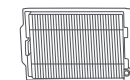
Liste des accessoires

Conseil : les illustrations du produit, des accessoires et de l'interface utilisateur figurant dans le manuel d'utilisation sont des représentations schématiques et ne sont données qu'à titre de référence.

En raison de l'évolution du produit, de légères différences entre le produit réel et les représentations schématiques peuvent apparaître. Dans ce cas, le produit réel prévaut.



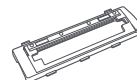
bac à poussière
(déjà installé sur
le robot)



filtre
(déjà installé dans
le bac à poussière)



brosse principale
(déjà installé sur le
robot)



couverture de brosse
principale
(déjà installé sur
le robot)



base mobile



Réservoir d'eaux
usées
(déjà installé sur la
station)



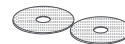
réservoir d'eau
(déjà installé sur la
station)



plateau de
nettoyage
(déjà installé sur la
station)



2 porte-serpillière



2 Serpillière
(déjà installé sur le
porte-serpillière)



1 sac à poussière
(déjà installé sur la
station)



Cordon
d'alimentation



1 solution de
nettoyage



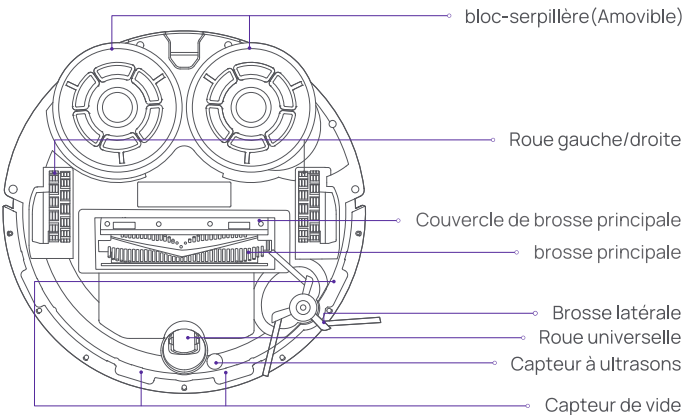
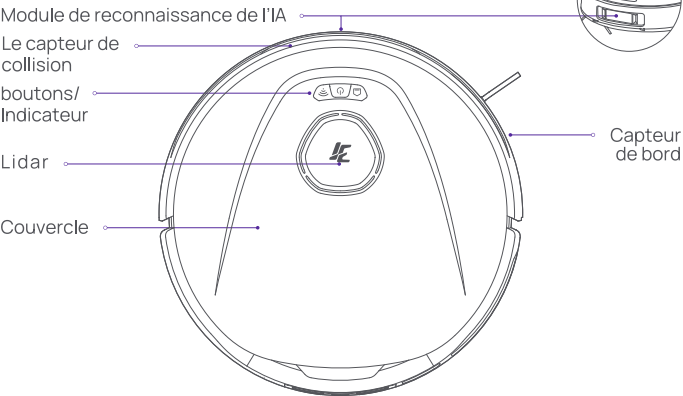
1 brosses latérales



brosse de nettoyage
(fourni dans la
pochette du manuel
d'utilisation)

Produits principaux

Robot



🔌 Bouton marche/arrêt

Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 s pour mettre le robot Mise sous/hors tension.
Un appui bref permet de lancer ou d'interrompre le nettoyage.

📶 Bouton de mise en réseau

Maintenir appuyé pendant 3 secondes pour accéder au réseau

🏠 Bouton de recharge

Un appui bref en cours d'exécution permet de passer en pause.
Un appui bref en cours de pause permet de commencer la recharge.
Un appui bref en cours de recharge permet d'arrêter la recharge.
Maintenir appuyé pendant 3 secondes pour accéder au réseau

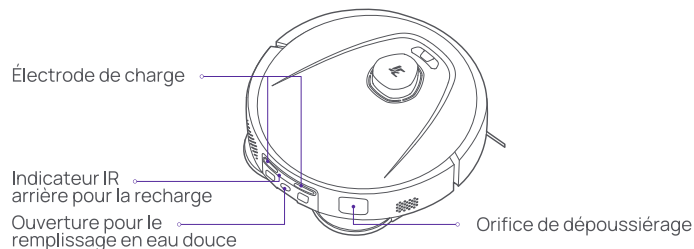
🏠 + 🔌 Appuyer longuement sur 3s pour activer/désactiver le verrouillage enfant

État de l'éclairage ambiant de la station :

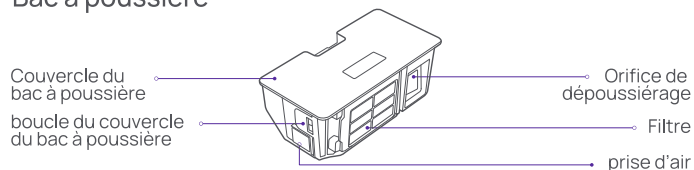
Blanc fixe	En fonctionnement/veille
Blanc progressif	Recharge/ Reprise de la recharge en cours. /démarrage de la station
Blanc clignotant	Mise à jour du système/Restauration des réglages par défaut/ en cours de recharge/Connexion au réseau
Jaune fixe	Réseau indisponible
Jaune progressif	Recharge en cas de batterie faible
Jaune clignotant	État anormal

Produits principaux

Vue intérieure



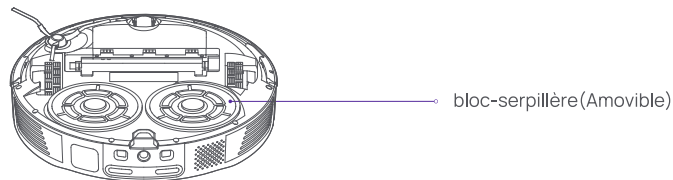
Bac à poussière



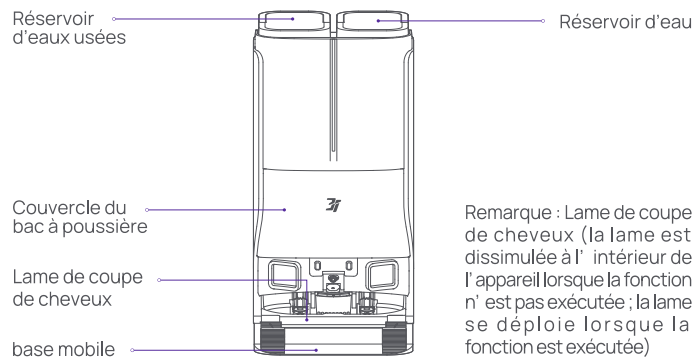
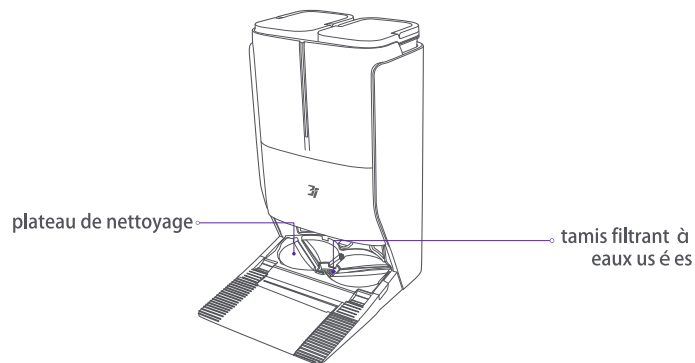
Conseils :

- Le bac à poussière doit être installé pour une utilisation quotidienne. Sinon, le robot risque de ne pas démarrer.
- Nettoyez le bac à poussière régulièrement. Rincez le filtre pour éliminer les déchets internes à l'eau claire.

bloc-serpillère (Porte-serpillère + serpillère)



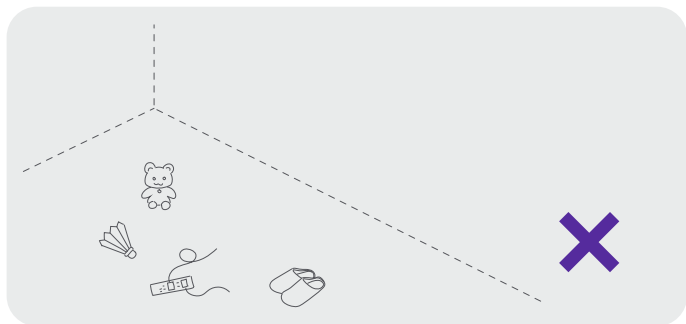
Station de base



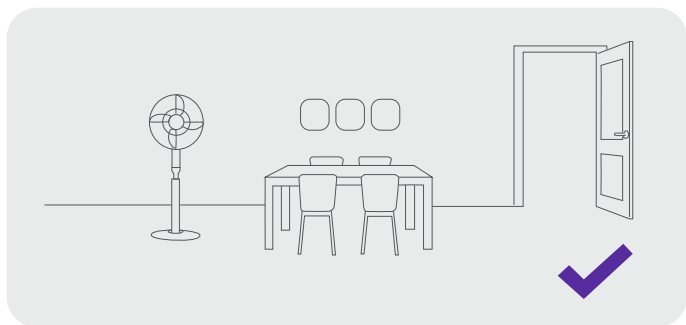
Remarque : Lame de coupe de cheveux (la lame est dissimulée à l'intérieur de l'appareil lorsque la fonction n'est pas exécutée ; la lame se déploie lorsque la fonction est exécutée)

Préparation

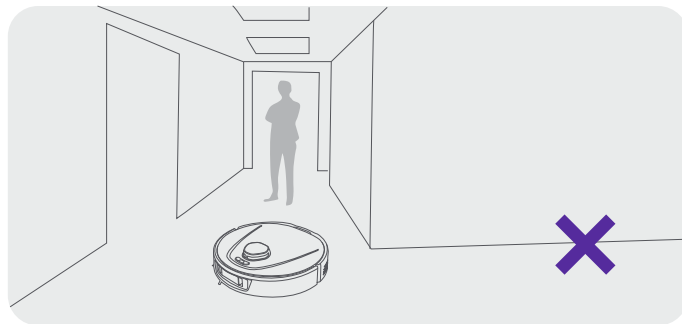
1. Avant d'utiliser le robot pour la première fois, débarrassez le sol des câbles, des chiffons, des pantoufles, des jouets et d'autres objets éparpillés.



2. Ouvrez la porte de la zone à nettoyer et rangez soigneusement les tables, les chaises et les meubles.

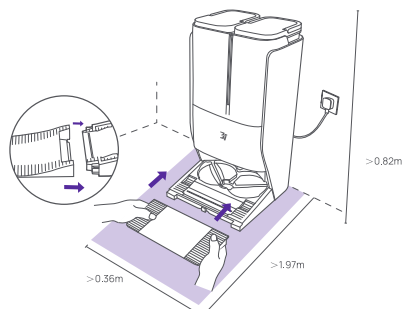


3. Lors du fonctionnement du robot, ne vous tenez pas devant le robot, sur le seuil de la porte ou dans les endroits étroits de l'allée. Sinon, l'unité principale ne reconnaîtra pas la pièce concernée.



Utilisation initiale

1. Placer la station contre le mur, installer la station mobile et brancher le cordon d'alimentation

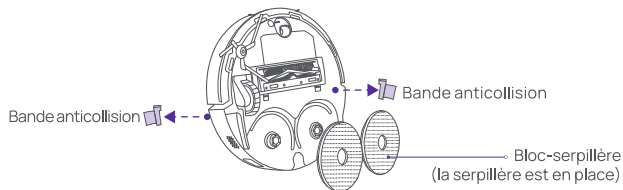


Conseils :

- Lorsque vous déplacez la station, ne l'inclinez pas.
- N'exposez pas la station à la lumière directe du soleil.
- Assurez-vous qu'aucun objet ne soit placé à moins de 0,5 m à gauche et à droite, et à moins de 1,5 m devant la station. Laissez une distance d'au moins 0,2 m entre la station et le mur.
- Avant l'utilisation, rangez la longueur de cordon d'alimentation en excès afin d'éviter qu'elle ne soit entraînée par le robot en fonctionnement. Sinon, un risque de coupure de l'alimentation de la station est possible.
- Avant toute utilisation, assurez-vous que le réservoir d'eau, la solution de nettoyage et le sac à poussière sont bien en place.

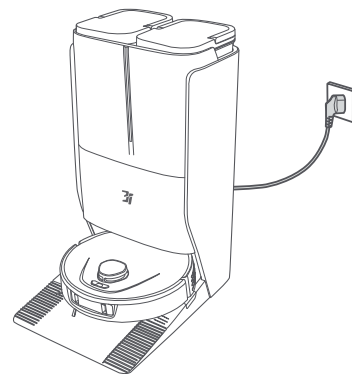
2. Retirer et installer

Installez le bloc-serpillière à la position de la boucle comme indiqué dans la figure. Si vous entendez un « clic », cela signifie qu'il est en place.



3. Recharge

Alignez le robot sur la plaque à ressort de charge située au bas de la station et mettez-le en place en orientant la caméra frontale vers l'extérieur.



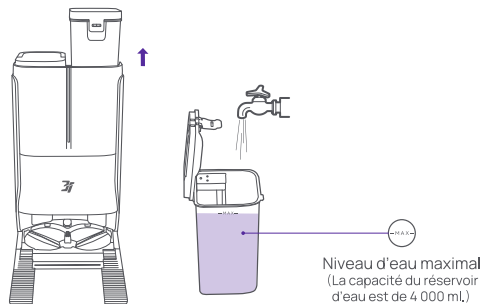
État de l'éclairage ambiant de la station :

Bleu fixe	En veille
Bleu progressif	Nettoyage/Coupure des cheveux/Dépoussiérage/Séchage/Recharge
Jaune clignotant	État anormal

Conseils :

- À la première recharge du robot, il est recommandé de le recharger complètement pour préserver les performances de la batterie.
- Lorsque la charge de la batterie est faible, le robot peut ne pas s'allumer. Vous devez recharger le robot dans la station.
- Le robot est automatiquement sous tension une fois connecté à la station. Il ne peut pas être mis hors tension pendant la recharge.

4. Ajoutez de l'eau propre dans le réservoir d'eau et assurez-vous que le niveau d'eau est inférieur au niveau maximal.

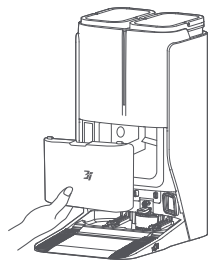


Attention :

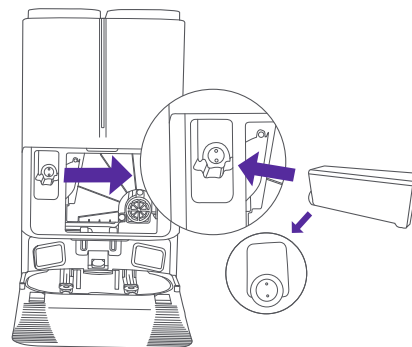
- Ne versez pas d'eau chaude dans le réservoir d'eau. Sinon, le réservoir d'eau risque de se déformer.
- Une fois que le nettoyage du sol est terminé, veuillez svp retirer et nettoyer rapidement le réservoir d'eau sale et le plateau de nettoyage afin d'éviter les odeurs désagréables et la formation de moisissures.
- Avant de sortir d'usine, les nouveaux produits sont soumis à un test d'eau, ce qui peut laisser une petite quantité de résidus d'eau. C'est un phénomène normal.

5. Placez la solution de nettoyage dans la station comme indiqué dans la figure.

(1) Nettoyez le couvercle du bac à poussière.



(2) Placez le flacon de solution de nettoyage à l'horizontale et insérez-le dans la fente de la carte comme indiqué sur la figure pour l'utiliser normalement.



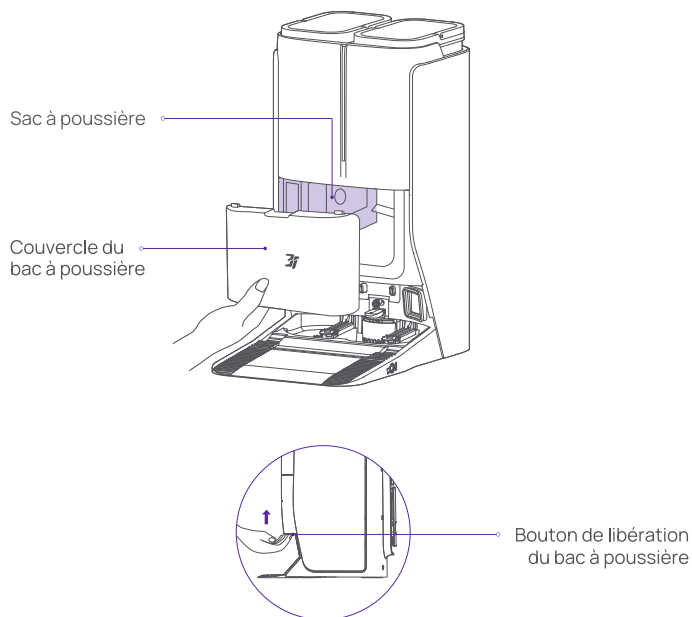
Conseils :

- Pour éviter d'endommager le robot, n'utilisez pas de solution de nettoyage non officielle ou d'autres produits de nettoyage.
- Le robot injecte automatiquement la solution de nettoyage. N'ajoutez pas manuellement la solution de nettoyage dans le réservoir d'eau.
- Lorsque la solution de nettoyage de la station est épuisée, ajoutez la solution de nettoyage prévue à temps pour éviter de réduire la qualité du nettoyage.

Utilisation initiale

6. Vérifiez le sac à poussière.

Repérez le bouton de libération du bac à poussière situé au bas du bac à poussière. Ouvrez le couvercle du bac à poussière, puis vérifiez si le sac à poussière est installé.



Conseils : Assurez-vous que le sac à poussière est installé avant l'utilisation. Sinon, le fonctionnement de la station pourrait être compromis.

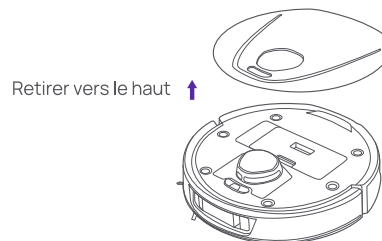
Connexion à votre téléphone mobile

a. Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application. Créez un compte et connectez-vous à l'application avec ce compte.

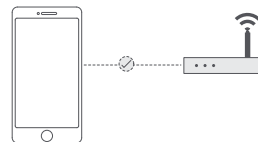


b. Configurez le réseau du robot.

Appuyez sur le «  » pendant 3 secondes. Le robot émet un message indiquant que le Wi-Fi doit être réinitialisé pour commencer la configuration du réseau. Commencez ensuite à configurer le réseau.



2. Sur l'interface d'ajout de robot dans l'application mobile, ajoutez la P10 Ultra, puis sélectionnez l'ajout manuel et connectez-vous au Wi-Fi.



Fonctions

Mise sous/hors tension

Appuyez sur le bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé pendant 3 s. L'indicateur s'allume et le robot est sous tension.

Si la charge est inférieure à 10 % lorsque le robot est hors de la station, le robot se mettra automatiquement hors tension.

Lors du fonctionnement du robot, vous pouvez appuyer sur le bouton de mise sous tension et le maintenir enfoncé pendant 3 s pour mettre le robot hors tension.

Conseil : Pendant la charge, le robot est automatiquement mis sous tension et ne peut pas être mis hors tension. Si vous devez mettre le robot hors tension, déplacez-le d'abord hors de la station.

Démarrage/Pause

Appuyez brièvement sur le « bouton de mise sous tension » pour lancer le nettoyage et appuyez à nouveau brièvement sur ce bouton pour interrompre le nettoyage.

Si vous appuyez brièvement sur le « bouton de recharge », le robot retournera à la station.

Création du plan

La première fois que vous mettez le robot sous tension, placez-le dans la station de recharge et appuyez brièvement sur le « bouton de mise sous tension ». Le robot commence à créer un plan.

En l'absence de plan dans l'application, placez le robot dans la station et sélectionnez la création de plans dans l'application. Le robot commence à créer un plan. Une fois le plan créé, le robot retourne automatiquement à la station.

Conseil : Lors de la création du plan, tenez le robot éloigné des enfants et des animaux domestiques et ne déplacez pas le robot ou la station.

Nettoyage automatique à l'aide de l'IA

Dans l'application, sélectionnez le nettoyage par IA. Le robot planifie automatiquement le trajet, ajuste les paramètres de nettoyage (lorsque la reconnaissance de l'IA est activée) et nettoie pièce par pièce. Une fois le nettoyage terminé, le robot retourne automatiquement à la station.

Nettoyage planifié

Planifiez une tâche de nettoyage à l'aide de l'application. Le robot commencera automatiquement le nettoyage à l'heure spécifiée et retournera automatiquement à la station une fois le nettoyage terminé.

Conseil : Si le mode « Ne pas déranger » est activé, la tâche de nettoyage planifiée ne sera pas exécutée en période « Ne pas déranger ».

Reprise du nettoyage

Le robot permet de reprendre un nettoyage. Lorsque la charge de la batterie est faible pendant le nettoyage, le robot se rend automatiquement à la station de recharge. Une fois la charge terminée, le robot retourne au point d'interruption pour poursuivre le nettoyage. Si vous terminez la tâche de nettoyage manuellement pendant la recharge, la reprise du nettoyage sera annulée.

Zone interdite

Définissez une zone interdite à l'aide de l'application pour empêcher le robot d'entrer dans la zone qui n'a pas besoin d'être nettoyée.

Conseils :

- Avant d'utiliser cette fonction, vous devez enregistrer le plan dans l'application.
- Le déplacement du robot ou des changements importants dans l'environnement de la maison peuvent rendre le plan obsolète et entraîner la perte de la zone interdite.

Fonctions

Retour à la station

Si vous appuyez sur le bouton de retour dans l'application lorsque le robot est sous tension et hors de la station, le robot mettra fin à la tâche en cours et retournera à la station. Si le robot est retiré de force de la station pendant la recharge, il y retournera automatiquement 35 s plus tard. Lorsque la charge est trop faible pendant le fonctionnement, le robot retourne automatiquement à la station pour se recharger. Une fois la charge suffisante, le robot retourne automatiquement au point d'interruption pour poursuivre le nettoyage. Une fois la tâche de nettoyage terminée, le robot retourne automatiquement à la station.

Coupe de cheveux automatique

Une fois que le robot a terminé sa tâche de nettoyage et qu'il retourne à la station, celle-ci coupe automatiquement les cheveux pour le robot. Lorsque le robot est au repos dans la station, vous pouvez appuyer sur le « bouton de coupe de cheveux » dans l'application pour déclencher la coupe de cheveux.

Dépoussiérage

Une fois que le robot a terminé sa tâche de nettoyage et qu'il retourne à la station, celle-ci récupère automatiquement la poussière recueillie par le robot. Si vous appuyez sur le bouton de retour dans l'application lorsque le robot est en fonctionnement, le robot retournera automatiquement à la station et déclenchera le dépoussiérage. Lorsque le robot est au repos dans la station, appuyez sur le bouton de dépoussiérage sur l'écran de la station ou dans l'application pour déclencher le dépoussiérage.

Conseils :

- Lorsque la charge de la batterie est trop faible et que le robot retourne à la station pour effectuer une recharge, le dépoussiérage n'est pas effectué. Le dépoussiérage n'est déclenché que lorsque la tâche est terminée.
- Le dépoussiérage ne sera pas effectué si vous déclenchez la fonction de dépoussiérage trop fréquemment à partir de l'application.
- En période « Ne pas déranger », le robot n'effectue pas le dépoussiérage mais se recharge par défaut. Modifiez ce comportement dans l'interface « Ne pas déranger » de l'application.

Rinçage

Après avoir terminé la tâche de nettoyage et être retourné à la station, le robot effectuera la tâche de rinçage.

Conseils :

- Le robot ne commence le rinçage qu'une fois le changement d'eau terminé.
- La tâche de rinçage sera interrompue si l'alimentation électrique de la station est déconnectée, si le robot sort de la station, si le bac à eaux usées est plein ou si le réservoir d'eau n'est pas en place. Vous devez le vérifier avant le rinçage.
- En période « Ne pas déranger », le robot n'effectue pas la tâche de rinçage mais se recharge par défaut. Modifiez ce comportement dans l'interface « Ne pas déranger » de l'application.
- En période « Ne pas déranger », le robot n'effectue pas la tâche de rinçage mais se recharge par défaut. Désactivez ce comportement à partir de l'application.

Séchage à l'air chaud

Après avoir terminé la tâche de nettoyage et être retourné à la station, le robot effectuera la tâche de séchage à l'air chaud. Appuyez sur le bouton de séchage à l'air chaud dans l'application pour déclencher la fonction de séchage à l'air chaud.

Conseil : en période « Ne pas déranger », le robot n'effectue pas la tâche de séchage mais se recharge par défaut. Modifiez ce comportement dans l'interface « Ne pas déranger » de l'application.

Reconnaissance de tapis

Si un tapis est reconnu au cours du nettoyage, le robot activera automatiquement l'aspiration à la puissance supérieure. Désactivez cette fonction dans l'application. Si vous activez la fonction de contournement de tapis dans l'application, le robot évitera automatiquement le tapis.

Conseil : Le robot peut mal reconnaître les tapis de sol pour enfants, les tapis de yoga, les tapis en éponge et les tapis durs en laine courte, ce qui n'affecte toutefois pas l'utilisation normale. Définissez une zone interdite pour empêcher le robot d'entrer dans la zone qui n'a pas besoin d'être nettoyée.

Nettoyage le long de bords

Cleaning along the edge

Lorsque le robot nettoie les coins et les pieds des tables et des chaises, le balai-rouleau se déploie automatiquement pour nettoyer le long des bords. Une fois le nettoyage des bords terminé, le balai-rouleau se rétracte automatiquement. Le balai-rouleau se rétracte également automatiquement pour éviter les obstacles lors du nettoyage des bords.

Réinitialisation/restauration du système

Maintenez enfoncés le bouton Marche/Arrêt et le bouton de configuration du réseau pendant 5 secondes pour restaurer les réglages par défaut.

Mode « Ne pas déranger »

En période « Ne pas déranger », le robot n'exécute pas de reprises de nettoyage ou de nettoyages planifiés ni n'émet d'annonces vocales actives. Le mode « Ne pas déranger » est activé par défaut et l'horaire par défaut s'étend de 22 h à 8 h. Désactivez et modifiez le mode « Ne pas déranger » à partir de l'application.

Conseil : en période « Ne pas déranger », l'indicateur s'éteint après que le robot a été chargé pendant 1 minute.

Mise en veille

Le robot passe automatiquement en mode veille s'il n'est pas en fonction ou s'il n'est pas utilisé pendant plus de 10 minutes hors recharge.

Si aucune tâche n'est programmée, le robot s'éteint automatiquement après avoir été en mode veille pendant plus de 6 heures. En mode veille, réactivez le robot à l'aide des boutons ou à partir de l'application.

Conseil : le robot ne passe pas en mode veille s'il est dans la station.

Entretien

Robot

Nom de l'accessoire	Fréquence de nettoyage recommandée	Fréquence de remplacement recommandée
Brosse latérale	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois
Serpillère	Une fois par mois	Tous les 3 mois
Brosse principale	Une fois par mois	Tous les 6 à 12 mois
Filtre du bac à poussière	Nettoyage en cas de besoin	Tous les 6 à 12 mois
Bac à poussière	Une fois par mois	/
Capteur de vide/indicateur IR arrière pour la recharge	Une fois par mois	/
Caméra/laser à deux fils	Une fois par mois	/
Roue universelle	Nettoyage en cas de besoin	/

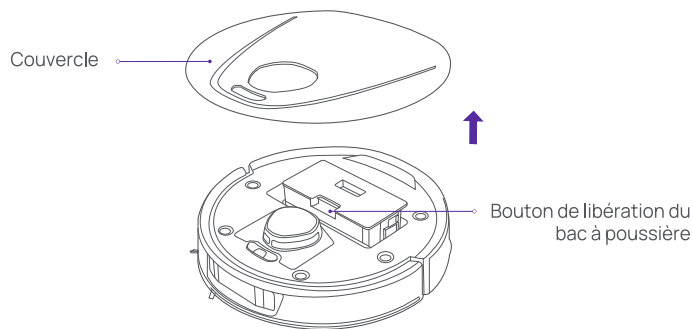
Base station

Nom de l'accessoire	Fréquence de nettoyage recommandée	Fréquence de remplacement recommandée
Sac à poussière	Nettoyage en cas de besoin	Remplacement en cas de besoin, généralement tous les 2 ou 3 mois
Solution de nettoyage	/	Remplacement en cas de besoin, généralement tous les 2 ou 3 mois
Réservoir de nettoyage	Une fois par mois	/
module ion argent	/	Le remplacer une fois par an

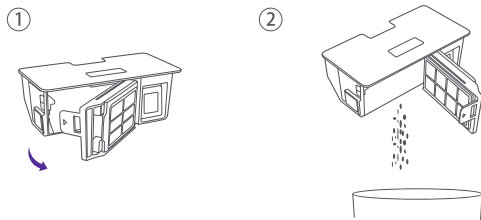
Entretien

Bac à poussière

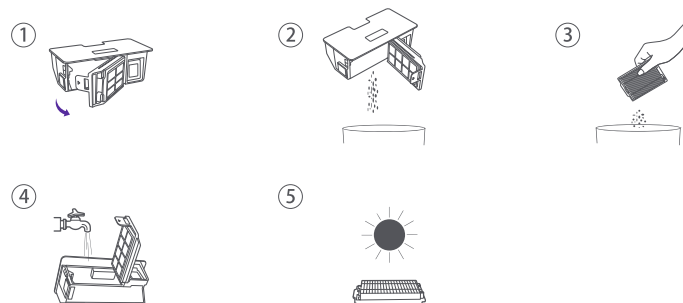
1. Ouvrez le couvercle du robot. Appuyez sur le bouton de libération du bac à poussière et maintenez-le enfoncé pour retirer le bac à poussière.



2. Ouvrez le couvercle du bac à poussière comme indiqué sur la figure. Videz les déchets et nettoyez le bac à poussière à l'aide de la brosse de nettoyage.



3. Retirez le filtre comme indiqué sur la figure. Nettoyez le bac à poussière et le filtre à l'aide de la brosse de nettoyage, rincez-les à l'eau et séchez-les. Après ces opérations, remettez-les en place.

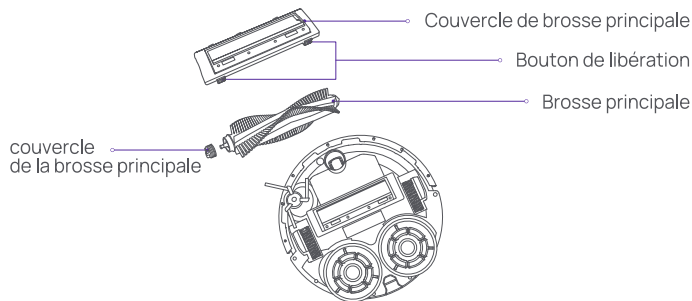


Conseils : Il est recommandé de nettoyer soigneusement le bac à poussière au moins une fois toutes les deux semaines. Assurez-vous de sécher le bac à poussière et le filtre avant utilisation.

Entretien

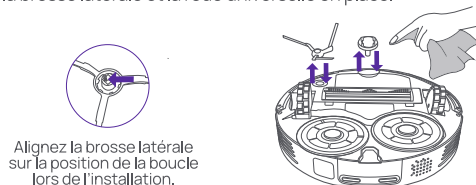
Brosse principale

1. Renversez le robot, puis appuyez sur les deux boutons de libération et maintenez-les enfoncés pour retirer le couvercle de la brosse principale.
2. Retirez la brosse principale vers le haut.
3. À l'aide de la lame de la brosse de nettoyage, coupez les cheveux/poils emmêlés sur la brosse principale, puis nettoyez soigneusement la brosse principale.
4. Installez la brosse principale, puis son couvercle. Appuyez sur le couvercle de la brosse principale pour le mettre en place.



Brosse latérale et roue universelle

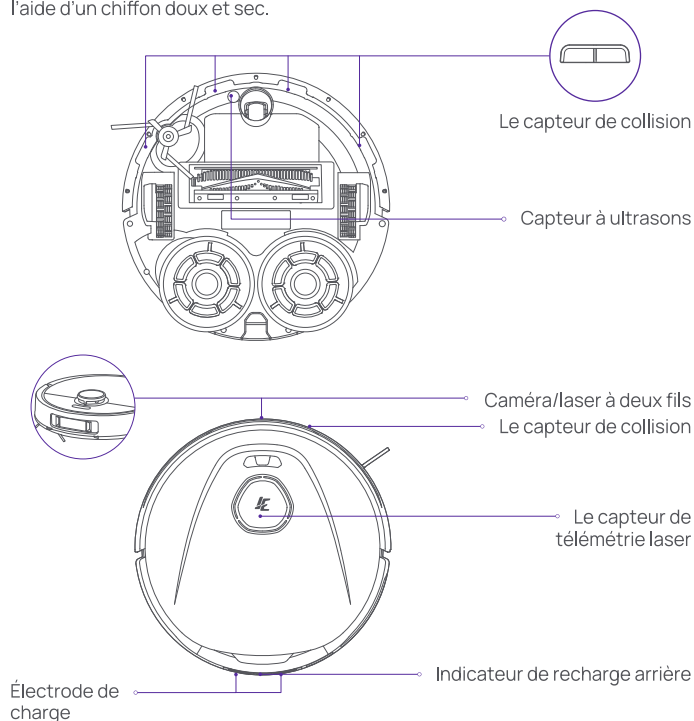
1. Retournez le robot et sortez la brosse latérale et la roue universelle.
2. Éliminez les cheveux et la saleté de la brosse latérale et de la roue universelle.
3. Remettez la brosse latérale et la roue universelle en place.



Conseils : Il est recommandé de nettoyer la brosse latérale et la roue universelle toutes les 2 semaines pour garantir une bonne qualité de nettoyage. Remettez immédiatement la brosse latérale et la roue universelle en place après les avoir nettoyées.

Le capteur de collision

Nettoyez régulièrement le capteur de vide et l'indicateur de recharge arrière à l'aide d'un chiffon doux et sec.

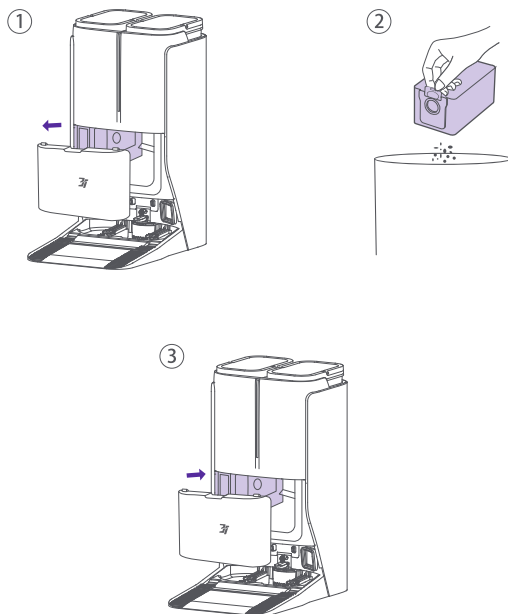


Conseils : N'utilisez pas de produits chimiques tels que des détergents ou des produits en spray pour nettoyer la caméra/le laser à deux fils.

Entretien

Sac à poussière

1. Ouvrez le bac à poussière et retirez le sac à poussière rempli de déchets.
2. Essuyez le bac à poussière avec un chiffon, puis installez un nouveau sac à poussière.
3. Fermez le bac à poussière.

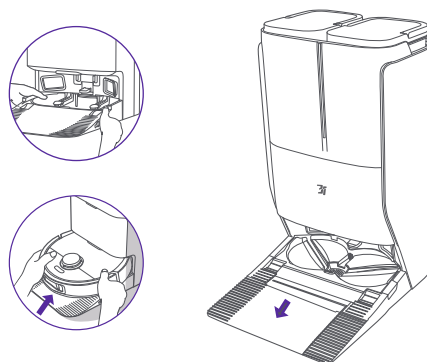


Conseils : Pour garantir un dépoussiérage de qualité, remplacez le sac à poussière dès qu'il est plein de déchets.

Nettoyer le plateau de nettoyage

Retirez le plateau de nettoyage et lavez-le soigneusement. À l'aide d'un chiffon, éliminez la saleté du plateau de nettoyage. Après le nettoyage, essuyez le plateau de nettoyage avec un chiffon sec, puis remettez-le en place.

Nettoyage assisté par la station

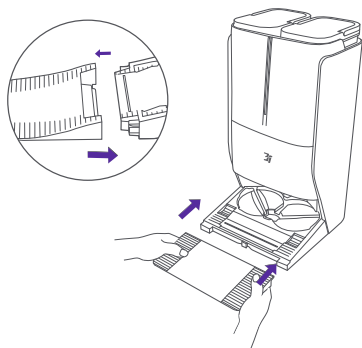


Conseils : N'inclinez pas la station pendant l'utilisation et le nettoyage quotidiens. Il est recommandé de l'essuyer avec un chiffon si une accumulation d'eau se produit au fond du plateau de nettoyage.

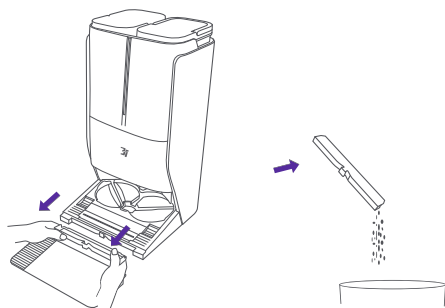
Entretien

Nettoyer le bac à déchets de la base mobile

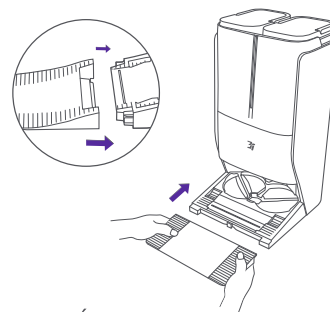
1. Sortez la base mobile.



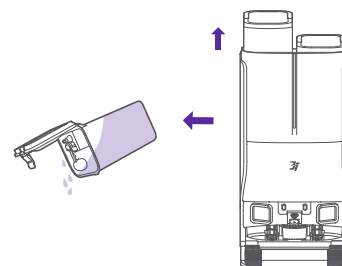
2. Comme indiqué sur la figure, après avoir retiré la base mobile, retournez-la et déversez les déchets du bac à déchets.



3. Après avoir nettoyé le bac à déchets de la base mobile, alignez la base mobile sur la position de montage de la base fixe de la station et mettez-la en place. Si vous entendez un « clic », cela signifie que la base mobile est en place.



Réservoir d'eaux usées



Conseils :

- Une fois le nettoyage terminé, nettoyez le réservoir d'eaux usées en temps opportun.
- Le flotteur du réservoir d'eau et la boule flottante du réservoir d'eaux usées sont des pièces mobiles. Ne forcez pas trop lors du nettoyage pour ne pas compromettre leurs fonctions.

FAQ

Symptôme	Solution
Échec de mise sous tension	La batterie est faible. Chargez complètement la batterie avant de l'utiliser.
Échec de lancement du nettoyage	La batterie est faible. Chargez complètement la batterie avant de l'utiliser.
Échec de la recharge	Les obstacles près de la station sont trop nombreux. Placez la station dans un espace dégagé. Le robot est trop éloigné de la station. Placez le robot près de la station.
Comportement anormal	Mettez le robot hors tension, puis remettez-le sous tension.
Bruit anormal pendant le nettoyage	La brosse principale, les brosses latérales ou les roues gauche/droite peuvent être coincées par des corps étrangers. Mettez le robot hors tension, puis éliminez les corps étrangers.
La qualité du nettoyage diminue ou de la poussière s'échappe du robot.	Le bac à poussière est plein. Vous devez nettoyer le bac à poussière. Le filtre est obstrué. Vous devez nettoyer le filtre. La brosse principale est coincée par des corps étrangers. Éliminez les corps étrangers de la brosse principale. Le sac à poussière est plein. Veuillez le remplacer.
Robot hors ligne	Le signal Wi-Fi n'est pas suffisant. Assurez-vous que le robot se trouve dans une zone où le signal Wi-Fi est suffisant. Le Wi-Fi est déconnecté. Réinitialisez le Wi-Fi et téléchargez la dernière application pour essayer une nouvelle connexion.
Impossibilité de reprendre le nettoyage	Vérifiez que le robot n'est pas en mode « Ne pas déranger ». Il ne peut pas fonctionner dans ce mode. Le robot ne reprendra pas le nettoyage lorsque vous appuyez sur le bouton de recharge sur le robot ou dans l'application, ou lorsque vous remplacez le robot dans la station.
Échec de la charge	Assurez-vous de disposer d'un espace suffisant autour de la station et que la surface de la plaque à ressort de charge est exempte de poussières et d'obstacles. La température ambiante est trop basse (inférieure à 0 °C) ou trop élevée (supérieure à 35 °C).
Impossibilité de lancer un nettoyage planifié	Si le réseau de l'appareil n'est pas configuré, l'heure ne peut pas être synchronisée et le nettoyage planifié ne sera pas lancé. Vérifiez que le robot n'est pas en mode « Ne pas déranger ». Ce mode ne permet pas le nettoyage planifié.
Robot toujours hors ligne	Vérifiez que le réseau de l'appareil est correctement configuré et qu'il se trouve toujours dans la zone de couverture Wi-Fi.
Connexion impossible à l'application	Assurez-vous que la station et le robot se trouvent dans une zone de couverture Wi-Fi avec un signal suffisant. Réinitialisez le Wi-Fi en suivant les instructions du mode d'emploi avant de procéder au couplage.
Échec de nettoyage de la serpillère	Le réservoir d'eau de la station manque d'eau. Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau propre. Le plateau de nettoyage de la station est plein. Nettoyez la grille du tamis filtrant à eaux usées du plateau de nettoyage.

Dépannage

Message d'erreur	Solution
Vérifiez que le capteur de télémétrie laser n'est pas bloqué avant de démarrer l'appareil.	Le capteur de télémétrie laser est bloqué ou coincé par des objets étrangers. Si vous ne parvenez pas à éliminer les obstacles ou les corps étrangers, placez le robot dans une autre position pour le démarrage.
Essayez le capteur de vide, puis déplacez le robot à un autre emplacement pour le démarrage.	Le robot est suspendu dans les airs. Déplacez le robot dans une autre position pour le démarrage. Vérifiez si le capteur de vide n'est pas trop sale. Si c'est le cas, essuyez le capteur de vide.
Placez le robot sur le sol pour commencer.	Les roues sont suspendues en l'air. Déplacez le robot dans une autre position pour le démarrage.
Éliminez les obstacles autour du robot, puis réessayez.	Le robot peut être coincé ou piégé. Éliminez les obstacles autour du robot.
Le bac à poussière a été enlevé.	Remettez le bac à poussière et le filtre en place.
Le bac à eaux usées a été enlevé.	Le robot ne parvient pas à exécuter la fonction de nettoyage. Vérifiez que le bac à eaux usées est installé.
Zone interdite détectée. Éloignez le robot de cette zone.	Le robot est dans une zone interdite. Éloignez le robot de cette zone.
Vérifiez et retirez les corps étrangers du capteur de collision.	Le capteur de collision est bloqué. Tapez plusieurs fois sur le robot pour éliminer les corps étrangers. En l'absence de corps étrangers, déplacez le robot à un autre emplacement pour le démarrage.

Message d'erreur	Solution
Le réservoir d'eau n'est pas installé.	Mettez le réservoir d' eau en place , et vérifiez qu' il est bien installé.
Le réservoir d' eaux usées n' est pas installé.	Mettez le réservoir d' eaux usées en place.et vérifiez qu'il est bien installé.
Le sac à poussière n' est pas installé.	Mettez le sac à poussière en place.et vérifiez qu' il est bien installé.
Le plateau de nettoyage n'est pas installé.	Mettez le plateau de nettoyage en place et vérifiez qu' il est bien installé.
Le réservoir d'eau est vide. Ajoutez de l'eau propre à temps.	Vérifiez et ajoutez de l'eau propre.
Le réservoir d' eaux usées est plein. Veuillez le nettoyer à temps.	Déversez les eaux usées et nettoyez le réservoir d' eaux usées à temps.
Le niveau d'eau du plateau de nettoyage est trop élevé. Veuillez le nettoyer à temps.	Vérifiez et nettoyez le plateau de nettoyage.
Le retour à la station a échoué. Remplacez le robot dans la station.	Le robot ne peut pas détecter la position de la station. Remplacez le robot dans la station pour le recharger.
La batterie est trop faible. Chargez la batterie.	Le robot ne peut pas démarrer normalement en raison d' une charge de batterie faible. Rechargez le robot à la station.
Le sac à poussière n' est pas installé.	La station ne peut pas effectuer le dépoussiérage. Vérifiez que le bac à poussière est installé.
Le positionnement a échoué. Remplacez le robot dans la station pour le recharger, puis recréez le plan.	Le robot ne peut pas localiser la zone actuelle. Remplacez le robot dans la station pour le recharger, puis recréez le plan.
La création du plan a échoué. Veuillez recréer le plan.	Recréez le plan. Ne déplacez pas la station pendant la création du plan.
La zone cible est inaccessible. Le nettoyage n' est pas terminé.	Le robot n' arrive pas à se rendre dans la zone cible. Réinitialisez la zone cible.

Paramètres P10 Ultra

Liste des capteurs du robot

Nom	Quantité	Fonction	Détection de distance/ portée de fonctionnement
Lidar	x1	Positionnement et navigation	0,11 m à 8 m
Gyroscope à centrale inertielle (IMU)	x1	Contrôle de mouvement	/
Accéléromètre	x1	Contrôle de vitesse	/
200 Mpx rouge, vert, bleu	x1	Contournement d'obstacles et reconnaissance de l'IA	1 920 x 1 080 pixels
Laser à deux fils	x1	Contournement d'obstacles de la machine	5 cm à 50 cm
Module à ultrasons	x1	Détection de tapis	3 cm ±0,5 cm
Capteur infrarouge de bord droit	x1	Détection le long de murs	≤ 1,5 cm
Capteur de collision radar	x1	Protection contre les collisions par radar	/
Capteur de collision avant	x2	Protection contre les collisions par corps	/
Détection infrarouge de sol	x4	Prévenir les chutes dans le vide	≤ 10 cm
Capteur à effet Hall pour la détection de la présence du bac à poussière	x1	Détection de l'installation du bac à poussière	≤ 1 cm

Liste des capteurs de la station

Nom	Quantité	Fonction	Détection de distance/ portée de fonctionnement
Capteur à effet Hall pour la détection de la présence du réservoir d'eau	x1	Détection de l'installation du réservoir d'eau	< 1,9 cm
Capteur à effet Hall pour la détection des niveaux haut et bas du réservoir d'eau	x1	Détection de manque d'eau dans le réservoir d'eau	< 1,9 cm
Capteur à effet Hall pour la détection de présence du réservoir d'eaux usées	x1	Détection de présence du réservoir d'eaux	< 1,9 cm
Capteur de détection de solution de nettoyage	x1	Détection de la disponibilité d'une solution de nettoyage dans le tuyau	/
Capteur de détection de sac à poussière	x1	Détection de l'installation du sac à poussière	1,2 cm
Capteur à effet Hall pour la détection de niveau de remplissage du réservoir d'eaux usées	x1	Détection de niveau de remplissage du réservoir d'eaux usées	<1,1cm
Capteur à effet filtre Hall pour la détection de présence du filtre du plateau de nettoyage	x1	Prévenir l'absence du plateau de nettoyage	/
Capteur de détection de remplissage en eau du plateau de nettoyage	x1	Prévention des fuites lorsque le plateau de nettoyage est plein d'eau	/
Détection de la température NTC	x2	Prévenir les températures anormales de l'eau chaude et de l'air chaud	/

Paramètres P10 Ultra

Robot		Station de base	
Nom	Aspirateur robot	Modèle de station	HOME-P10U
Modèle	HOME-P10U	Fréquence nominale	60Hz
Dimensions	354×352×101mm	Puissance en mode nettoyage	1200W
Puissance de fonctionnement	55W	Séchage à l'air chaud + Puissance d'entrée de recharge	90W
Tension de fonctionnement	14.4V ===	Tension nominale	110-120V~
Capacité de la batterie	5200mAh	Dimensions de la station	310×468×592mm
Poids net	4.2kg	Poids net de la station	8.2kg
Wi-Fi	802.11a/b/g/n 150Mbps WLAN + BT v5.2		

Lea detenidamente este manual del usuario antes de utilizar el producto y consérvelo de forma adecuada. Si tiene alguna pregunta sobre el uso, póngase en contacto con nuestro centro de servicio posventa llamando al support-us@3itech.com. Nuestro personal de servicio contestará a sus preguntas. Para obtener más información, acceda al sitio web oficial de 3i: www.3itech.com



3i Facebook



3i Instagram



3i YouTube

Consejos: Debido a las continuas actualizaciones del producto, pueden existir diferencias entre el Manual de usuario y el producto real. En dicho caso, prevalecerá el producto.

Índice

Instrucciones de seguridad	41
Contenido del paquete	42
Productos principales	43
Preparación	45
Primer uso	46
Conexión al teléfono móvil	48
Funciones	49
Mantenimiento	52
Preguntas frecuentes:	57
Solución de problemas	58
Parámetros del P10 Ultra	59

Instrucciones de seguridad

Restricciones

- Este producto se ha diseñado únicamente para limpiar suelos en un entorno doméstico. No lo utilice en exteriores ni en entornos sin suelo, comerciales o industriales.
- No lo utilice en entornos con temperaturas superiores a 35°C o inferiores a 0°C. No lo exponga a la luz solar para evitar sobrecalentamientos o deterioro del material, afectando así a la vida útil del dispositivo.
- Retire del suelo productos frágiles, cables y otras cosas como jarrones y bolsas de plástico. De lo contrario, el robot no podrá pasar o chocará ligeramente durante el funcionamiento, lo que podría causar daños a sus objetos de valor del hogar.
- Cuando el robot esté funcionando, utilícelo a través de botones, voz o pantalla. Para evitar lesiones personales o daños al producto, no arrastre el robot con excesiva fuerza.
- No coloque ningún objeto sobre el robot, tanto si está parado como en funcionamiento. No coloque el robot boca abajo sobre el suelo durante largos periodos de tiempo. De lo contrario, el robot sufrirá daños.
- Para garantizar una buena limpieza del suelo y estabilidad del producto, utilice el producto de limpieza adecuado para el robot. No acerque el producto de limpieza a fuentes de calor y asegúrese de que esté fuera del alcance de niños y mascotas.
- Apague y desenchufe el robot antes de limpiarlo o de realizar el mantenimiento al robot y a la estación. No lo limpie con un paño húmedo y no enjuague el robot ni la estación con líquidos. Tras limpiar las piezas que se puedan lavar, séquelas antes de la instalación y uso.
- Antes de transportar el robot, asegúrese de que esté apagado. Se recomienda utilizar la caja de embalaje original como medida de protección.
- Este producto no lo pueden utilizar niños ni personas con discapacidad física o mental salvo que lo hagan con la presencia de una persona o siguiendo las instrucciones de un tutor que pueda garantizar el uso del producto de forma segura. Mantenga a los niños y a las mascotas totalmente alejados del robot cuando esté en funcionamiento.
- No utilice el robot para limpiar objetos duros o afilados, como restos de decoración, cristales y clavos. De lo contrario, el robot sufrirá daños.
- Para evitar accidentes, no utilice el robot para limpiar objetos candentes, como cigarrillos sin apagar y espirales antimosquitos.
- Para que el producto no sufra daños, no utilice la cubierta protectora LiDAR como asa para transportar el robot. No lo utilice en lugares donde exista una caída sin barandilla, como suelos entre dos plantas, balcones abiertos y partes superiores de muebles.
- Si el cable de alimentación presenta daños, reemplácelo con accesorios o componentes especiales del fabricante o del departamento de mantenimiento.

Batería y carga

- No utilice baterías, cables de alimentación ni estaciones de otras marcas. El modelo de estación solo puede ser P10 Ultra.
- No desmonte, repare ni realice cambios la batería o la estación sin autorización previa.
- No lave ni limpie las clavijas de la base de carga de la estación con un paño húmedo ni con las manos mojadas.
- No sitúe la estación cerca de fuentes de calor como radiadores de calefacción.
- Las baterías agotadas se deben entregar a organizaciones de reciclaje profesionales para su eliminación. No las elimine de forma indiscriminada.
- Si el robot no se va a utilizar durante largos periodos, se deberá apagar después de que se haya cargado por completo y se deberá guardar en un lugar fresco y seco. Se recomienda cargar la batería al menos una vez cada 3 meses para que no sufra daños.

Notas sobre la protección del medioambiente

La batería de iones de litio incorporada en el producto contiene sustancias químicas que pueden provocar contaminación ambiental. La batería deberá ser retirada por un profesional y se deberá entregar en un centro de reciclaje de baterías para su eliminación.

Procedimiento de extracción de la batería

El procedimiento se aplica únicamente si se va a eliminar el robot y no ha sido pensado para hacerlo en el día a día.

1. Deje que el robot funcione sin tocar la estación hasta que la batería esté demasiado baja para realizar la limpieza.
2. Apague el robot.
3. Retire la carcasa inferior del robot.
4. Pulse la hebilla para quitar el conector de la batería y seguidamente retire la batería.

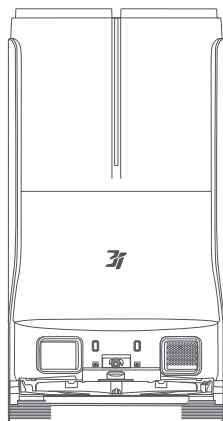
Precaución:

- Al extraer las baterías, asegúrese de que estén agotadas y mantenga el robot alejado de la estación.
- Desmonte las baterías. No dañe la caja de la batería. De lo contrario, podrían producirse cortocircuitos o fugas de materiales peligrosos.
- Si alguna parte del cuerpo entra en contacto con la fuga de la batería, enjuáguese con abundante agua y acuda al médico lo antes posible.

Contenido del paquete



Robot

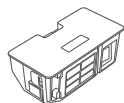


Estación base

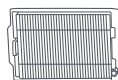
Lista de accesorios

Consejo: Las ilustraciones del producto, los accesorios y la interfaz de usuario del manual del usuario se utilizan únicamente como referencia.

Debido a las actualizaciones del producto, pueden existir ligeras diferencias entre el producto real y las ilustraciones. En dicho caso, prevalecerá el producto real.



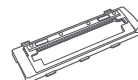
Depósito para el polvo
(ya instalado en el robot)



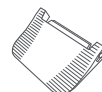
Filtro
(ya instalado en el depósito para el polvo)



Cepillo principal
(ya instalado en el robot)



Cubierta del cepillo principal
(ya instalado en el robot)



base móvil



Depósito de agua sucia
(ya instalada en la estación)



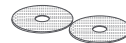
depósito de agua
(ya instalada en la estación)



bandeja de limpieza
(ya instalada en la estación)



soporte para mopa × 2



Mopa × 2
(ya instalada en soporte para mopa)



Bolsa para el polvo
(ya instalada en la estación)



Cable de alimentación



Producto de limpieza



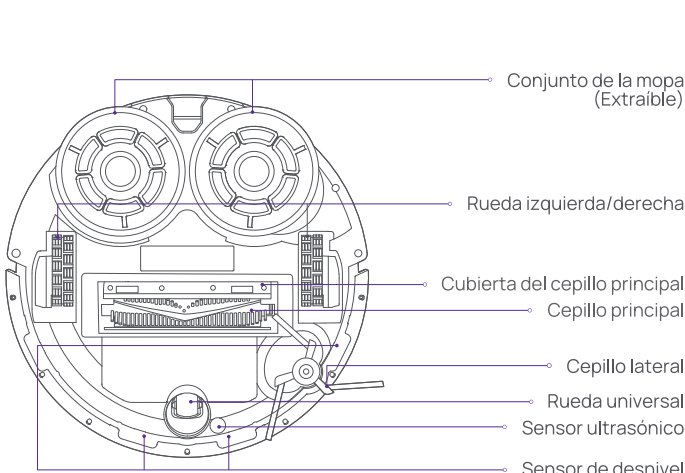
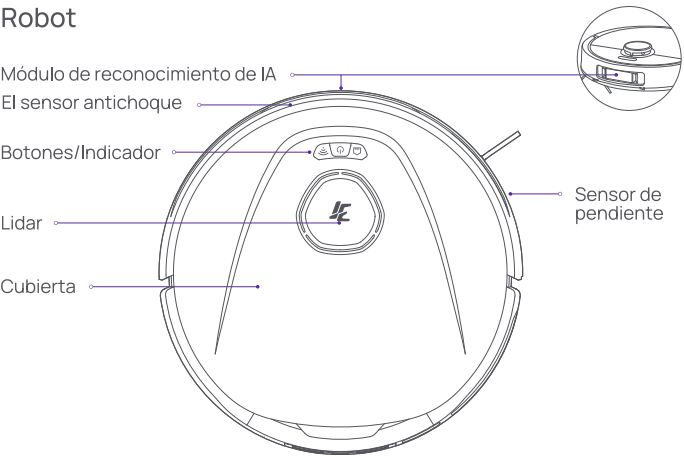
Cepillo lateral × 1



Cepillo de limpieza
(incluido en la bolsa del Manual de Usuario)

Productos principales

Robot



🔌 Botón de encendido/ apagado

Presionar y mantener 3 s, encender/apagar
Presionar brevemente para limpiar/poner en pausa

📶 Botón de red

Mantener presionado por 3 segundos para entrar en el modo de configuración de red .

🏠 Botón de carga

Pulse brevemente durante el funcionamiento para ingresar en el estado de pausa
Pulse brevemente durante la pausa para iniciar la recarga
Pulse brevemente durante la recarga para detener la recarga

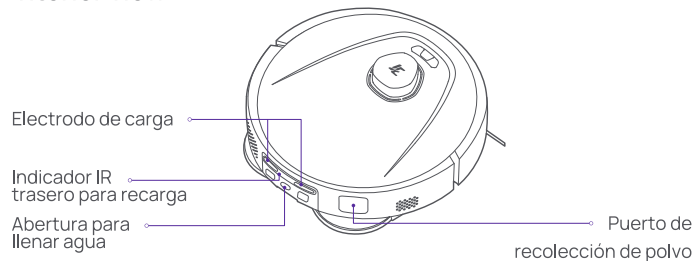
🏠 + 🔌 Mantener presionado por 3 segundos para activar/desactivar el bloqueo de seguridad para niños.

Estado de estado del robot

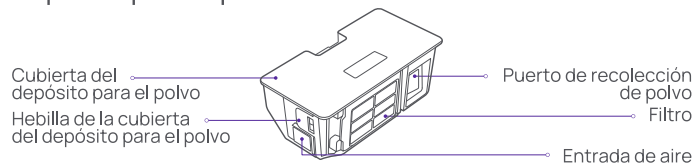
Blanco fijo	Funcionando/en espera
Breathes white	Carga/ Carga reanudada en curso/Inicio
Parpadea en blanco	Actualización del sistema/Restaurar valores predeterminados/en proceso de carga/Conectándose a la red
Amarillo fijo	Red no disponible
Amarillo intermitente	Cargando con batería baja
Parpadea en amarillo	Estado anormal

Productos principales

Interior view



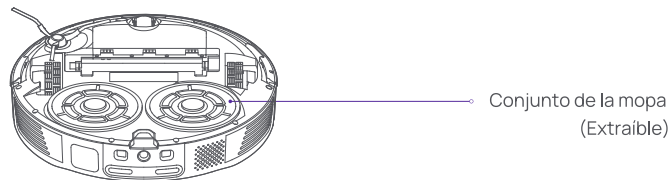
Depósito para el polvo



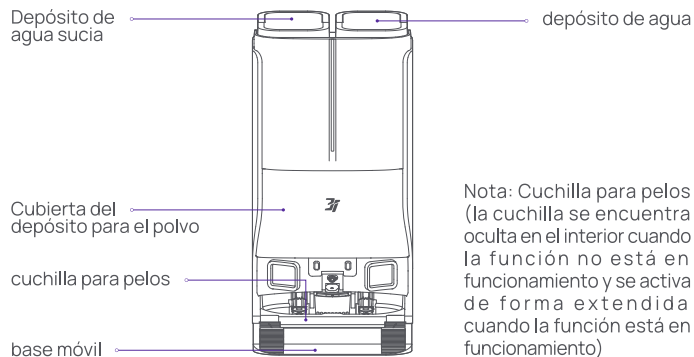
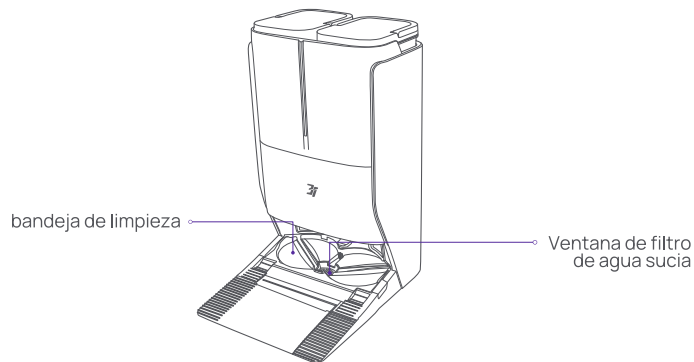
Consejos:

- El depósito para el polvo se debe instalar para uso diario. De lo contrario, el robot no se iniciará.
- Retire el depósito para el polvo con regularidad. Lave el filtro y los restos del interior con agua limpia.

Conjunto de la mopa (soporte para mopa+Mopa)



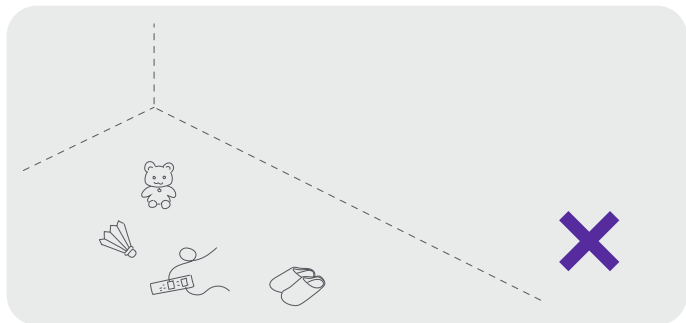
Estación base



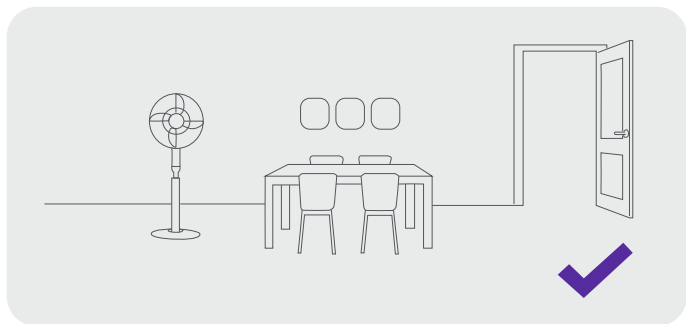
Nota: Cuchilla para pelos (la cuchilla se encuentra oculta en el interior cuando la función no está en funcionamiento y se activa de forma extendida cuando la función está en funcionamiento)

Preparación

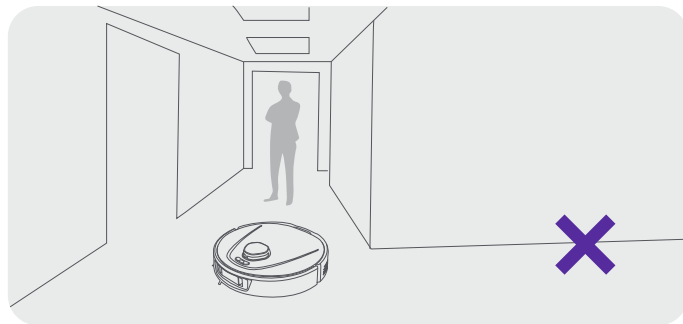
1. Antes de utilizar el robot por primera vez, recoja los cables, trapos, zapatillas, juguetes y otras cosas que haya por el suelo.



2. Abra la puerta de la zona que desee limpiar y coloque de forma ordenada las mesas, sillas y muebles.

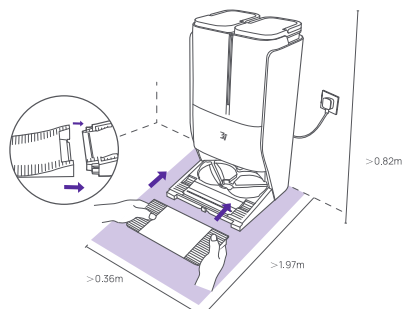


3. Cuando el robot esté funcionando, no se ponga delante del robot en entradas de puertas ni en lugares estrechos del pasillo. De lo contrario, la unidad principal no podrá reconocer la zona correspondiente.



Primer uso

1. Coloque la estación pegada a la pared, instale la estación móvil y conecte el cable de alimentación

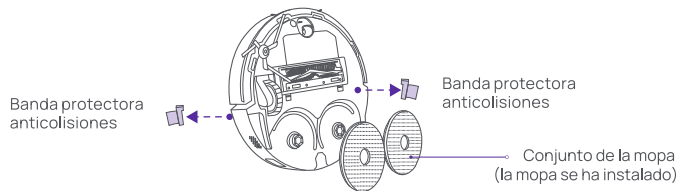


Consejos:

- Cuando mueva la estación, no la incline.
- No exponga la estación a la luz solar directa.
- Asegúrese de que no haya objetos a menos de 0.5 m a la izquierda y a la derecha, y a 1.5 m delante de la estación. Entre la estación y la pared debe existir una distancia de al menos 0.2 m.
- Antes de usar el producto, organice y guarde la parte del cable de alimentación que sobre para evitar que el robot lo enganche y tire de él cuando esté en funcionamiento. De lo contrario, se podría producir un corte de alimentación en la estación.
- Antes de usar el producto, asegúrese de que el depósito de agua, el producto de limpieza y la bolsa para el polvo estén instalados correctamente.

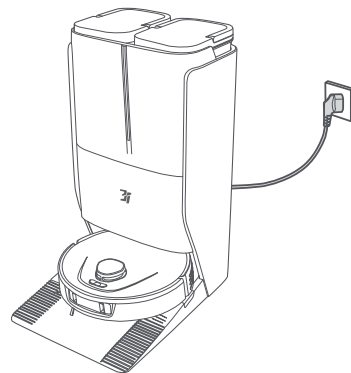
2. Retirar e instalar

Instale el conjunto de la mopa en la posición de la hebilla tal y como se indica en la figura. Cuando escuche un "clic", indicará que está instalado correctamente.



3. Carga

Coloque el robot en las clavijas de la base de carga en la parte inferior de la estación y empujelo con la cámara frontal hacia afuera.



Estado de la luz ambiental de la estación:

Azul fijo	En espera
Azul intermitente	Limpieza/Corte de pelo/Recolección de polvo/Secado/Carga
Parpadea en amarillo	Estado anormal

Consejos:

- Al cargar el robot por primera vez, se recomienda cargarlo por completo para proteger el rendimiento de la batería.
- Si el nivel de batería es bajo, es posible que el robot no se encienda. Deberá cargar el robot en la estación.
- El robot se encenderá automáticamente al conectarlo a la estación. No se puede apagar durante la carga.

4. Añada agua limpia al depósito de agua y asegúrate de que no supere el nivel de agua máximo.

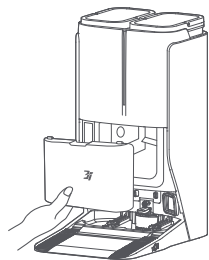


Precaución:

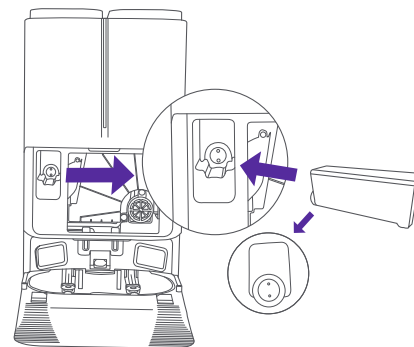
- No eche agua caliente en el depósito de agua. De lo contrario, el depósito de agua se deformará.
- Una vez completada la limpieza del suelo, por favor, retire y limpie inmediatamente el tanque de agua residual y el plato de limpieza para evitar olores desagradables y el desarrollo de moho.
- Antes de salir de fábrica, los nuevos productos pasan por una prueba de agua, que puede dejar una pequeña cantidad de residuos de agua. Este es un fenómeno normal.

5. Instale la solución de limpieza en la estación tal y como se indica en la figura.

(1) Retire la cubierta del depósito para el polvo



(2) Coloque la botella de solución de limpieza en posición horizontal e introdúzcala en la ranura para tarjetas tal y como se indica en la figura para usarla correctamente.



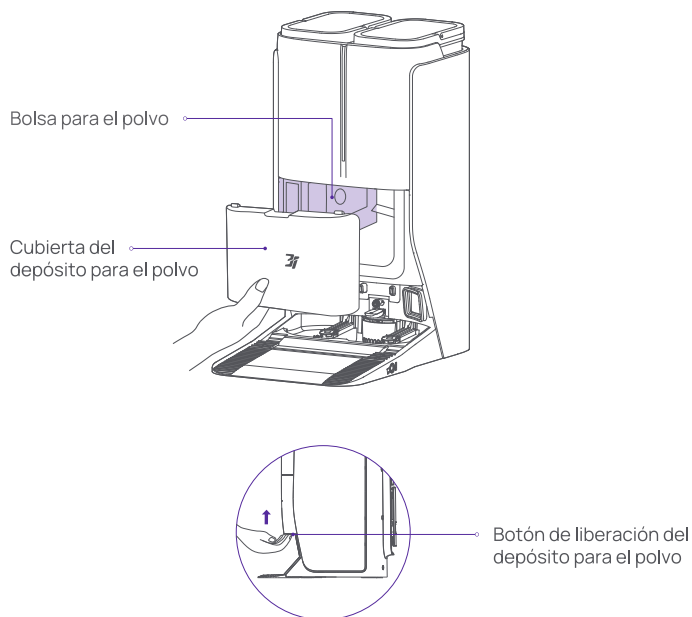
Consejos:

- Para que el robot no sufra daños, no utilice productos de limpieza no oficiales ni otros productos de limpieza.
- El robot inyecta el producto de limpieza automáticamente. No añada el producto de limpieza al depósito de agua de forma manual.
- Cuando se agote el producto de limpieza en la estación, añádale lo antes posible para que la eficacia de limpieza no se vea afectada.

Primer uso

6. Compruebe la bolsa para el polvo

Localice el botón de liberación del depósito de polvo en la parte inferior de la caja para el polvo. Abra la cubierta de la caja para el polvo y verifique si se ha instalado la bolsa para el polvo.



Consejos: Asegúrese de que la bolsa para el polvo se haya instalado antes de usar el producto. De lo contrario, la estación podría no funcionar correctamente.

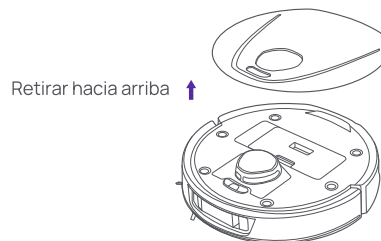
Conexión al teléfono móvil

a. Escanee el código QR siguiente para descargar e instalar la App. Registre una cuenta e inicie sesión en la App con su cuenta.

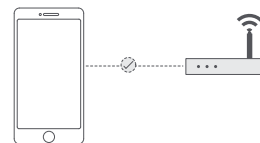


b. Configurar la red del robot

1. Mantenga pulsado el «  » durante 3 segundos. El robot emitirá un mensaje indicando que el Wi-Fi se restablecerá para iniciar la configuración de la red. A continuación podrá comenzar a configurar la red.



2. En la interfaz para añadir un robot en la App móvil, añada «P10 Ultra» , seleccione la añadirlo de forma manual y conéctese a la red Wi-Fi.



Funciones

Encendido / apagado

Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos. El indicador se iluminará y el robot se encenderá.

Si la autonomía es inferior al 10% cuando el robot está fuera de la estación, el robot se apagará automáticamente.

Cuando el robot está funcionando, puede mantener pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para apagar el robot.

Consejo: Durante la carga, el robot se encenderá automáticamente y no se podrá apagar. Si necesita apagar el robot, retírelo primero de la estación.

Iniciar/pausar

Puede pulsar brevemente el «botón de encendido» para comenzar la limpieza y pulsarlo de nuevo para pausarla.

Al pulsar brevemente el "botón de carga", el robot regresará a la estación.

Creación del mapa

Cuando encienda el robot por primera vez, colóquelo en la base de carga y pulse brevemente el «botón de encendido». El robot comenzará a crear un mapa.

Si no hay mapas en la App, coloque el robot en la estación y seleccione «creación del mapa» en la aplicación. El robot comenzará a crear un mapa. Cuando se haya creado el mapa, el robot regresará a la estación automáticamente.

Consejo: Durante la creación del mapa, mantenga el robot alejado de niños y mascotas, y no mueva el robot ni la estación.

Limpieza automática con IA

En la App, seleccione limpieza con IA. El robot planificará automáticamente la ruta, ajustará los parámetros de limpieza (cuando el reconocimiento de IA está habilitado) y limpiará habitación por habitación. Al completar la limpieza, el robot regresará a la estación.

Limpieza programada

Puede configurar una tarea de limpieza programada a través de la App. El robot comenzará a limpiar automáticamente a la hora establecida y regresará a la estación de forma automática al completar la limpieza.

Consejo: Si se ha activado el modo DND, la tarea de limpieza programada no se ejecutará durante el período DND.

Reanudar limpieza

El robot admite la función de reanudar limpieza. Cuando el nivel de la batería sea bajo durante el proceso de limpieza, el robot regresará automáticamente a la estación para su carga. Al completar la carga, el robot volverá al punto en el que se interrumpió la limpieza para continuar con la misma. Si finaliza la tarea de limpieza manualmente durante el proceso de carga, la función de reanudar limpieza se cancelará.

Área prohibida

Puede configurar el área prohibida mediante la App para que el robot no entre en el área que no desea limpiar.

Consejos:

- Antes de utilizar esta función, deberá guardar el mapa en la App.
- Mover el robot o realizar cambios de importancia en la vivienda pueden hacer que el mapa deje de funcionar correctamente, por lo que el área prohibida no tendrá efecto.

Funciones

Regresar a la estación

Si pulsa el botón de regreso en la App cuando el robot está encendido y fuera de la estación, el robot finalizará la tarea actual y regresará a la estación.

Si el robot se retira manualmente de la estación durante el proceso de carga, el robot regresará a la estación automáticamente 35 segundos después.

Si el nivel de batería es demasiado bajo durante el funcionamiento, el robot regresará automáticamente a la estación para su carga. Cuando el nivel de carga sea adecuado, el robot volverá automáticamente al punto en el que se interrumpió la limpieza para continuar con la misma.

Tras finalizar la tarea de limpieza, el robot regresará automáticamente a la estación.

Corte automático de pelos

Cuando el robot finalice la tarea de limpieza y regrese a la estación, la estación cortará los pelos del robot automáticamente. Cuando el robot se encuentra inactivo en la estación, puede pulsar el «botón para cortar pelos» en la App para activar el corte de pelos.

Recolección de polvo

Cuando el robot finalice la tarea de limpieza y regrese a la estación, la estación recolectará el polvo del robot automáticamente. Si pulsa el botón de regreso en la App cuando el robot está funcionando, el robot regresará automáticamente a la estación y activará la recolección de polvo. Cuando el robot se encuentra inactivo en la estación, puede pulsar el botón de recolección de polvo en la pantalla de la estación o en la App para activar la recolección de polvo.

Consejos:

- Cuando el nivel de batería sea demasiado bajo y el robot regrese a la estación para su carga, no se realizará la recolección de polvo. La recolección de polvo se activará únicamente al completar la tarea.
- La recolección de polvo no se llevará a cabo si activa la función de recolección de polvo con demasiada frecuencia mediante la App.
- Durante el periodo DND, el robot no recogerá polvo pero se cargará solo por defecto. Puede cambiarlo en la interfaz "DND" de la App.

Lavado

Tras finalizar la tarea de limpieza y regresar a la estación, el robot realizará la tarea de lavado.

Consejos:

- El robot comenzará a lavarse solo después de que se haya completado el cambio de agua.
- La tarea de lavado se interrumpirá si se desconecta la alimentación de la estación, el robot sale de la estación, el depósito de agua sucia está lleno o el depósito de agua no está instalado correctamente. Debe comprobarlo antes de realizar el lavado.
- En el periodo DND, el robot no realizará la tarea de lavado pero se cargará solo por defecto. Puede cambiarlo en la interfaz "DND" de la App.
- En el periodo DND, el robot no realizará la tarea de lavado pero se cargará solo por defecto. Puede desactivarlo a través de la App.

Secado con aire caliente

Tras finalizar la tarea de limpieza y regresar a la estación, el robot realizará la tarea de secado con aire caliente.

Pulse el botón de secado con aire caliente en la App para activar la función de secado con aire caliente.

Consejo: En el periodo DND, el robot no realizará la tarea de secado al aire pero se cargará solo por defecto. Puede cambiarlo en la interfaz "DND" de la App.

Reconocimiento de alfombras

Tras reconocer la alfombra durante el proceso de limpieza, el robot habilita automáticamente el aumento de potencia de la succión. Puede desactivar esta función en la App. Si habilita la función para que el robot no pase por las alfombras en la App, el robot la evitará automáticamente.

Consejo: El robot puede reconocer por error alfombras infantiles, esterillas de yoga, esterillas de goma y alfombras duras de lana corta, sin que afecte al uso correcto del robot. Puede configurar el área prohibida para que el robot no entre en el área que no desea limpiar.

Funciones

Limpieza de bordes

Cuando el robot limpia las esquinas y patas de mesas y sillas, la mopa con rodillo se expande automáticamente para limpiar los bordes. Tras completar la limpieza de los bordes, la mopa con rodillo se retraerá automáticamente. La mopa con rodillo también se retrae automáticamente al evitar obstáculos mientras limpia los bordes.

Restablecer/Restaurar el sistema

Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado y el botón de configuración de red durante 5 segundos para restablecer la configuración predeterminada

Modo DND

Durante el período DND, no podrá utilizar la función de reanudar limpieza o limpieza programada y no será capaz de emitir mensajes de voz. El modo DND está habilitado por defecto y el período de tiempo predeterminado es de 10:00 PM a 8:00 AM. Puede desactivar y modificar el modo DND mediante la App.

Consejo: En el período DND, el indicador se apagará después de que el robot se haya cargado durante 1 minuto.

Suspensión

El robot entrará en el estado de suspensión de forma automática si no está en funcionamiento o no se utiliza durante más de 10 minutos cuando no se está cargando.

Si no hay una tarea programada, el robot se apagará de forma automática tras estar en modo de suspensión durante más de 6 horas. En el modo de suspensión, puede reactivar el robot mediante los botones o la App.

Consejo: El robot no entrará en el estado de suspensión cuando esté en la estación.

Mantenimiento

Robot

Nombre del accesorio	Frecuencia de limpieza recomendada	Frecuencia de sustitución recomendada
Cepillo lateral	Una vez al mes	Cada 3-6 meses
Mopa	Una vez al mes	Cada 3 meses
Cepillo principal	Una vez al mes	Cada 6-12 meses
Filtro del depósito para el polvo	Limpiar cuando sea necesario	Cada 6-12 meses
Depósito para el polvo	Una vez al mes	/
Sensor de desnivel/Indicador IR trasero para recarga	Una vez al mes	/
Cámara/láser de doble hilo	Una vez al mes	/
Rueda universal	Limpiar cuando sea necesario	/

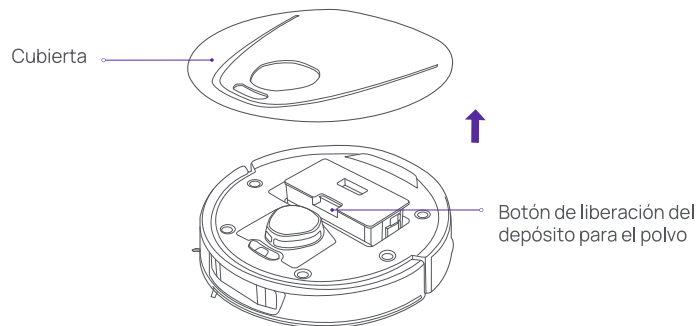
Base station

Nombre del accesorio	Frecuencia de limpieza recomendada	Frecuencia de sustitución recomendada
Bolsa para el polvo	Limpiar cuando sea necesario	Reemplazar cuando sea necesario, habitualmente cada 2-3 meses
Producto de limpieza	/	Reemplazar cuando sea necesario, habitualmente cada 2-3 meses
Depósito de limpieza	Una vez al mes	/
módulo de iones de plata	/	Reemplázelo una vez al año

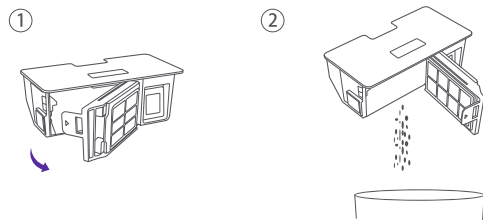
Mantenimiento

Depósito para el polvo

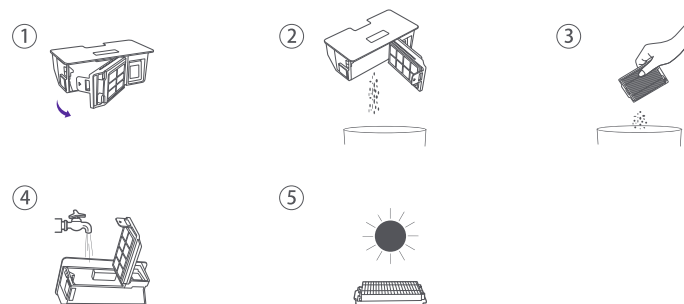
1. Abra la cubierta de la Robot. Mantenga pulsado el botón de liberación del depósito para el polvo para retirar el depósito para el polvo.



2. Abra la tapa del depósito para el polvo tal y como se muestra en la figura. Tire la basura y limpie el depósito para el polvo con el cepillo de limpieza.



3. Retire el filtro tal y como se muestra en la figura. Limpie el depósito para el polvo y el filtro con el cepillo de limpieza, lávelos con agua y séquelos. Posteriormente, vuelva a instalarlos correctamente.

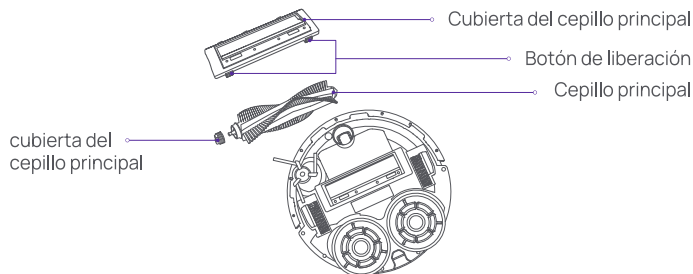


Consejos: Se recomienda limpiar de forma minuciosa el depósito para el polvo. Asegúrese de secar el depósito para el polvo y el filtro antes de usarlos.

Mantenimiento

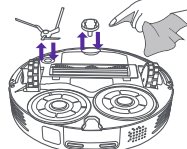
Cepillo principal

1. Dé la vuelta al robot y mantenga pulsados los dos botones de liberación para retirar la cubierta del cepillo principal.
2. Retire el cepillo principal hacia arriba.
3. Utilice la cuchilla del cepillo de limpieza para cortar los pelos enredados en el cepillo principal y limpie detenidamente el cepillo principal.
4. Instale el cepillo principal y seguidamente la cubierta del cepillo principal. Presione la cubierta del cepillo principal para instalarla correctamente.



Cepillo lateral y rueda universal

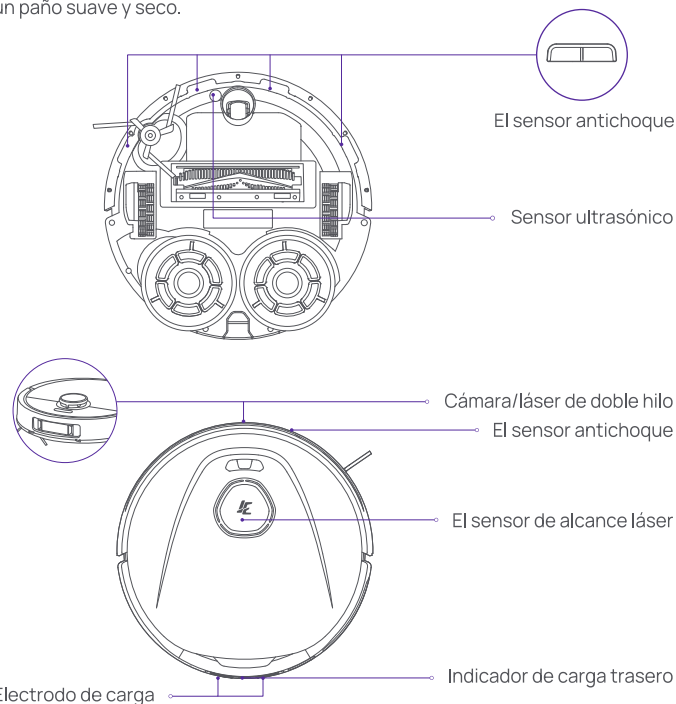
1. Coloque el robot boca abajo y saque el cepillo lateral y la rueda universal hacia arriba.
2. Elimine los pelos y la suciedad del cepillo lateral y la rueda universal.
3. Coloque el cepillo lateral y la rueda universal correctamente.



Consejos: Para garantizar una limpieza óptima, se recomienda limpiar el cepillo lateral y la rueda universal cada 2 semanas. Instale el cepillo lateral y la rueda universal correctamente justo después de limpiarlos

El sensor antichoque

Limpie periódicamente el sensor de desnivel y el indicador de carga trasero con un paño suave y seco.

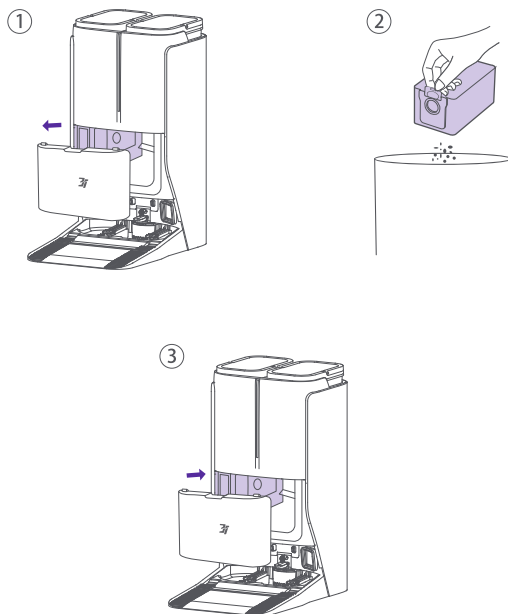


Consejos: No use productos químicos como detergentes o aerosoles para limpiar la cámara/láser de doble hilo.

Mantenimiento

Bolsa para el polvo

1. Abra el depósito para el polvo y retire la bolsa para el polvo llena de suciedad.
2. Limpie el depósito para el polvo con un trapo e instale una nueva bolsa para el polvo.
3. Cierre el depósito para el polvo.

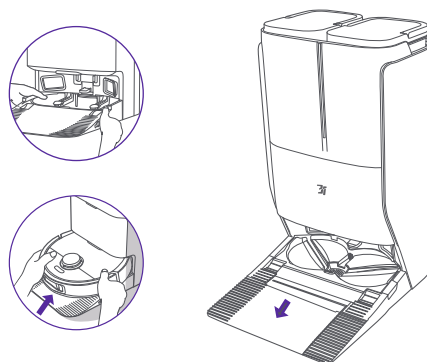


Consejos: Para que la recolección de polvo se realice correctamente, reemplace la bolsa para el polvo cuando esté llena de suciedad.

Limpiar la bandeja de limpieza

Saque la bandeja de limpieza y lávela de forma adecuada. Para limpiar la suciedad de la bandeja de limpieza puede utilizar un trapo. Tras la limpieza, limpie la bandeja de limpieza con un trapo seco y luego instálela correctamente.

Limpieza asistida por la estación

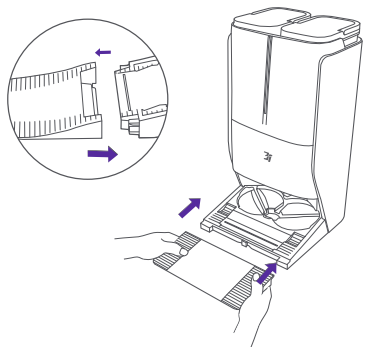


Consejos: No incline la estación durante el uso del día a día ni durante la limpieza. En caso de que exista acumulación de agua en el fondo de la bandeja de limpieza, se recomienda secarla con un trapo.

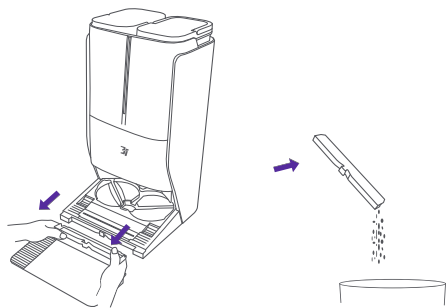
Mantenimiento

Limpie el depósito de suciedad de la base móvil

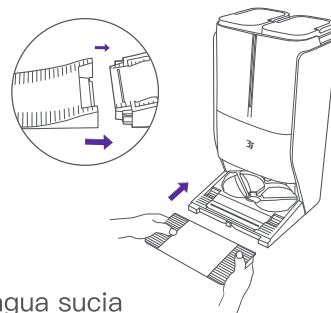
1. Saque la base móvil tirando hacia arriba.



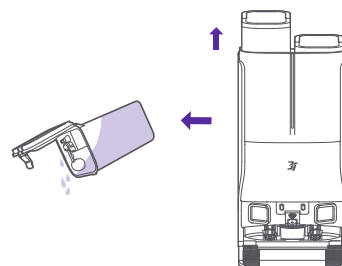
2. Tal y como se indica en la figura, después de sacar la base móvil, coloque la base móvil boca abajo y vacíe la basura del depósito de suciedad.



3. Tras limpiar el depósito de suciedad de la base móvil, alinee la base móvil con la posición de conexión de la base fija de la estación e instálela. Cuando escuche un "clic", la base móvil se habrá instalado correctamente.



Depósito de agua sucia



Consejos:

- Cuando complete la tarea de limpieza, limpie el depósito de agua sucia a su debido tiempo.
- El flotador del depósito de agua y la bola flotante del depósito de agua sucia son piezas móviles. No ejerza demasiada fuerza al realizar la limpieza para no dañar sus funciones.

Preguntas frecuentes:

Síntomas	Solución
No se enciende	Autonomía de la batería baja. Cargue completamente la batería antes de usarlo.
No es posible comenzar la limpieza	Autonomía de la batería baja. Cargue completamente la batería antes de usarlo.
No se carga	Hay demasiados obstáculos cerca de la estación. Sitúe la estación en un área abierta. El robot está demasiado lejos de la estación. Coloque el robot cerca de la estación.
Comportamiento inadecuado	Apague el robot y vuelva a encenderlo.
Ruido extraño durante la limpieza.	Ciertos objetos extraños se pueden enredar en el cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas izquierda/derecha. Apague el robot y retire los objetos extraños.
El rendimiento de limpieza disminuye o se cae polvo del robot.	El depósito para el polvo está lleno. Es necesario limpiar el depósito para el polvo. El filtro está obstruido. Es necesario limpiar el filtro. Hay objetos extraños enredados en el cepillo principal. Retire los objetos extraños del cepillo principal. La bolsa para el polvo está llena. Por favor, reemplácela.
El robot está desconectado	La señal de Wi-Fi no es óptima Asegúrese de que el robot esté en una zona con buena señal de Wi-Fi. La red Wi-Fi está desconectada. Restablezca la red Wi-Fi y descargue la App más actualizada para intentar conectarse de nuevo.
No se puede reanudar la limpieza	Compruebe que el robot no esté en el modo DND. No puede funcionar en este modo. El robot no reanudará la limpieza si pulsa el botón de carga en el robot o en la App o cuando lleve el robot de regreso a la estación.
Error de carga	Asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor de la estación y de que la superficie de las clavijas de la base de carga no tengan polvo ni suciedad. La temperatura ambiente es demasiado baja (inferior a 0 °C) o demasiado alta (superior a 35 °C).
No realiza la limpieza programada	Si no se ha configurado la red del dispositivo, la hora no se podrá sincronizar y no se iniciará la limpieza programada. Compruebe que el robot no esté en el modo DND. No ejecuta la limpieza programada en este modo.
El robot siempre está desconectado.	Compruebe que la red del dispositivo esté configurada correctamente y esté siempre dentro de la cobertura Wi-Fi.
No puede conectarse a la App	Asegúrese de que la estación y el robot estén dentro de la cobertura Wi-Fi con buena señal. Restablezca la red Wi-Fi de acuerdo con el manual del usuario antes de realizar el emparejamiento.
La mopa no limpia	El depósito de agua de la estación no tiene agua. Llene el depósito de agua con agua limpia. La salida de agua limpia está obstruida. Desbloquéela lo antes posible. El bandeja de limpieza de la estación está llena. Limpie la ventana de filtro de agua sucia de la bandeja de limpieza.

Solución de problemas

Mensaje de error	Solución
Compruebe que el sensor de alcance láser no esté bloqueado antes de iniciar el dispositivo	El sensor de alcance láser se ha bloqueado o atascado a causa de objetos extraños. Si no puede retirar la cubierta u objetos extraños, mueva el robot a otra posición para iniciarlo.
Limpie el sensor de desnivel y coloque el robot en otro lugar para iniciarlo.	El robot está suspendido en el aire. Mueva el robot a otro lugar para iniciarlo. Compruebe si el sensor de desnivel está muy sucio. En caso afirmativo, limpie el sensor de desnivel.
Coloque el robot en el suelo para ponerlo en marcha.	Las ruedas están suspendidas en el aire. Mueva el robot a otro lugar para iniciarlo.
Retire los obstáculos alrededor del robot y vuelva a intentarlo	Es posible que el robot esté atascado o haya quedado atrapado. Retire los obstáculos alrededor del robot.
Se ha retirado el depósito para el polvo	Instale el depósito para el polvo y el filtro correctamente.
Se ha eliminado el depósito de agua sucia	El robot no lleva a cabo la función de limpieza. Compruebe que el depósito de agua sucia esté instalado.
Zona prohibida detectada. Coloque el robot en otro lugar	El robot se encuentra en una zona prohibida. Retire el robot de esta área.
Comprobar y eliminar objetos extraños del sensor anti-choque	El sensor antichoque está obstruido. Golpee el robot varias veces para eliminar los cuerpos extraños. Si no hay cuerpos extraños, mueva el robot a otro lugar para iniciarlo.

Mensaje de error	Solución
El depósito de agua no se ha desinstalado	Instale el depósito de agua, y asegúrese de que se haya instalado correctamente.
El depósito de agua sucia no se ha instalado	Instale el depósito de agua sucia, y asegúrese de que se haya instalado correctamente.
La bolsa para el polvo no se ha instalado	Instale la bolsa para el polvo, y asegúrese de que se haya instalado correctamente.
La bandeja de limpieza no se ha instalado	Instale la bandeja de limpieza y asegúrese de que se haya instalado correctamente.
El depósito de agua está vacío. Añada agua limpia ahora.	Compruebe y añada agua limpia.
El depósito de agua sucia está lleno. Límpiolo ahora.	Vacíe el agua sucia y limpie el depósito de agua sucia a su debido tiempo.
El nivel de agua de la bandeja de limpieza es demasiado alto. Límpiolo ahora.	Revise y limpie la bandeja de limpieza.
Error al regresar a la estación. Vuelva a poner el robot en la estación	El robot no puede detectar la posición de la estación. Coloque de nuevo el robot en la estación para cargarlo.
La batería está demasiado baja. Cargue la batería	El robot no se inicia correctamente debido al bajo nivel de la batería. Cargue el robot en la estación.
La bolsa para el polvo no está instalada	La estación no puede recoger polvo. Compruebe que la bolsa para el polvo esté instalada.
Error de posicionamiento. Coloque de nuevo el robot en la estación para cargarlo y cree de nuevo el mapa	El robot no puede localizar el área actual. Sitúe de nuevo el robot en la estación para cargarlo y cree de nuevo el mapa.
Error al crear el mapa. Por favor, vuelva a crear el mapa	Vuelva a crear el mapa No mueva la estación durante la creación del mapa.
El área objetivo no es accesible. La limpieza no se ha completado	El robot no puede llegar al área objetivo. Restablezca el área objetivo.

Parámetros del P10 Ultra

Lista de sensores del robot

Nombre	Cantidad	Función	Distancia de detección/ alcance de funcionamiento
Lidar	x1	Posicionamiento y navegación	0,11 ma 8 m
Giroscopio IMU	x1	Control de movimiento	/
Acelerómetro	x1	Control de velocidad	/
200 MP RGB	x1	Detección de obstáculos y reconocimiento de IA	1920*1080 píxeles
Láser de doble hilo	x1	Detección de obstáculos de la máquina	5 cm a 50 cm
Módulo ultrasónico	x1	Detección de alfombras	3 cm ± 0,5 cm
Sensor infrarrojo del lateral derecho	x1	Sensor de pared	≤ 1,5 cm
Sensor antichoque por radar	x1	Protección antichoque por radar	/
Sensor antichoque frontal	x2	Protección antichoque de objetos	/
Detección de suelo por infrarrojos	x4	Previene caídas	≤ 10 cm
Sensor Hall para detectar la presencia del depósito para el polvo	x1	Detecta la instalación del depósito para el polvo	≤ 1cm

Lista de sensores de la estación

Nombre	Cantidad	Función	Distancia de detección/ alcance de funcionamiento
Sensor Hall para detección de presencia del depósito de agua	x1	Detecta la instalación del depósito de agua	< 1,9 cm
Sensor Hall para detectar niveles altos y bajos de agua en el depósito de agua	x1	Detección de falta de agua del depósito de agua	< 1,9 cm
Sensor Hall para detectar la presencia del depósito de agua sucia	x1	Detectar la presencia del depósito de agua sucia	< 1,9 cm
Sensor de detección del producto de limpieza	x1	Detecta si existe producto de limpieza disponible en los conductos	/
Sensor de detección de bolsa para el polvo	x1	Detecta la instalación de la bolsa para polvo	1,2cm
Sensor Hall para detectar el nivel de llenado del depósito de agua sucia	x1	Detectar el nivel de llenado del depósito de agua sucia	<1,1cm
Sensor Hall para detectar la presencia del filtro de la bandeja de limpieza	x1	Previene la ausencia de la bandeja de limpieza	/
Sensor para detectar si la bandeja de limpieza está llena de agua	x1	Evita fugas cuando la bandeja de limpieza está llena de agua	/
Detección de la temperatura NTC	x2	Prevención de temperaturas anómalas de agua caliente y aire caliente	/

Parámetros del P10 Ultra

Robot		Estación base	
Nombre	Robot aspirador	Modelo de la estación	HOME-P10U
Modelo	HOME-P10U	Frecuencia nominal	60Hz
Dimensiones	354×352×101mm	Potencia en estado de limpieza de	1200W
Potencia de funcionamiento	55W	Secado con aire caliente + potencia de entrada de carga de	90W
Voltaje de funcionamiento	14.4V==	Voltaje nominal	110-120V~
Capacidad de la batería	5200mAh	Dimensiones de la estación	310×468×592mm
Peso neto	4.2kg	Peso neto de la estación	8.2kg
Wi-Fi	802.11a/b/g/n 150Mbps WLAN + BT v5.2		